CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA

anno 2024

dal 01/01/2024 al 31/12/2024

stipulata tra:

HALLEY Informatica s.r.l.

Via Circonvallazione, 131 62024 Matelica (MC)
N.Reg.Imp.,Cod.Fisc. e Partita IVA 00384350435
di seguito denominato Halley

e

Comune di Parona

PIAZZA SIGNORELLI 1 27020 Parona (PV)
Partita IVA 00531220184
di seguito denominato Cliente

La Convenzione comprende

- ASSISTENZA HARDWARE

Art. 1 OGGETTO DELLA CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA

Oggetto della presente Convenzione sono i Servizi espressamente richiesti e scelti dal Cliente.
Le prestazioni sono erogate alle condizioni e termini specificati di seguito e i relativi canoni sono quelli riepilogati nei prospetti economici. I Servizi offerti in Convenzione sono:

1.1 Assistenza Hardware

Art. 1.1 ASSISTENZA HARDWARE

Oggetto dell'Assistenza Hardware è assicurare il corretto funzionamento degli apparati mediante il ripristino, la riparazione e l'eventuale sostituzione di componenti. I componenti inclusi nella Convenzione sono quelli contenuti negli allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley” da intendersi qui integralmente richiamati, trascritti e sottoscritti.

1.1.1 SERVIZI OFFERTI

Sono compresi nell'Assistenza Hardware l'insieme dei servizi indicati con la dicitura “sì” nella seguente Tabella “Servizi Assistenza Hardware”.

TABELLA “SERVIZI ASSISTENZA HARDWARE”		Assistenza telefonica	Teleassistenza	* Assistenza presso Cliente	Ricambi hardware
DIAGNOSI ED EVENTUALE RIPRISTINO					
1	Ripristino guasti hardware per normale usura di Server e PC	Si	n.a.	Si	Si
2	Ripristino guasti hardware per normale usura di periferiche (es.: gruppi di continuità, terminali rilevamento presenze, switch, stampanti, monitor, ecc.)	Si	n.a.	Si	Si
3	Ripristino copie di programmi Halley, dati e documenti a seguito di guasti hardware (a condizione che le copie siano state effettuate tramite strumenti Halley)	Si	Si	Si	n.a.
4	Ripristino impostazioni Server, PC e periferiche a seguito di guasti hardware	Si	Si	Si	n.a.
5	Diagnosi e possibile ripristino guasti hardware per negligenze o uso errato	Si	n.a.	Si	No
6	Diagnosi e possibile ripristino guasti causati dall'utilizzo di accessori non autorizzati (nastri stampa, carta)	Si	n.a.	Si	No
ADDESTRAMENTI					
7	Addestramenti su Server, PC e periferiche (fornite da Halley e già installate)	Si	Si	Si	n.a.
CONSULENZE					
8	Consulenza su compatibilità periferiche varie con prodotti Halley	Si	n.a.	Si	n.a.
9	Consulenza su riconfigurazioni Server, PC e periferiche in seguito a guasti hardware	Si	Si	Si	n.a.
SOPRALLUOGHI					
10	Sopralluoghi per valutazione stato di sicurezza del sistema informatico	Si	n.a.	Si	n.a.
11	Sopralluoghi per valutazione assistenza su prodotti non distribuiti da Halley	Si	n.a.	Si	n.a.
12	Sopralluoghi per ottimizzazione risorse sistema informatico	Si	n.a.	Si	n.a.
13	Sopralluoghi per realizzazione impianti di rete e wireless	Si	n.a.	Si	n.a.
14	Sopralluoghi per attivazione servizi Cloud, Cloud in House, Secure Box, Storage, White Box, Ced Remoto, Antivirus, Web Protection, Timbrature Sicure, Biometric Identification	Si	n.a.	Si	n.a.

LEGENDA
Si= compreso - **No=** escluso - **n.a.=** non applicabile

***** L'Assistenza presso Cliente viene erogata solo ai Clienti che hanno incluso in Convenzione il servizio “Trasferte illimitate” o hanno sottoscritto apposito preventivo per “Trasferta singola” ad eccezione delle “Consulenze” (punti 8 e 9 della tabella “Servizi Assistenza Hardware”) e dei “Sopralluoghi” (punti 10, 11, 12, 13 e 14 della tabella “Servizi Assistenza Hardware”) che vengono erogati con “Trasferta gratuita”.
Halley si riserva la facoltà di accettare la richiesta di servizi “fuori Convenzione” a sua totale discrezione.

1.1.2 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE

Halley offre il servizio di Assistenza Hardware per fornire risposte tempestive ed esaustive alle necessità che si possono presentare, per quanto coperto dalla presente Convenzione.
Il servizio è svolto da tecnici specializzati.
I canali di accesso al servizio sono:

1) prenotazione di chiamata tramite il pulsante “Assistenza” presente all'interno di ciascuna procedura;
2) chiamata ai centralini dedicati di Halley Informatica s.r.l. presenti nella pagina di login accessibile tramite la Intranet.

La prenotazione di chiamata dà diritto a precedenza nella gestione della segnalazione rispetto alle altre modalità sopra indicate.
I servizi di Assistenza Hardware vengono erogati previo controllo e prove di risoluzione effettuati telefonicamente o in teleassistenza.
Comunicazioni telefoniche: le chiamate del Cliente avvengono su linee dedicate di Halley Informatica s.r.l. nei normali orari d'ufficio (vedi articolo 3.8 “Periodo di disponibilità del servizio assistenza” delle “Condizioni generali”), con espressa esclusione dei periodi di chiusura aziendale. Halley si riserva la facoltà di registrare le comunicazioni telefoniche al fine di migliorare la qualità del Servizio.
I tempi di risposta e intervento variano dando la precedenza all'ordine di prenotazione o di chiamata.
Teleassistenza: Halley utilizza lo strumento della teleassistenza, quando la richiesta sottoposta dal Cliente non appare risolvibile per via telefonica, a totale discrezione e giudizio del tecnico. Halley si riserva la facoltà di videoregistrare gli interventi in teleassistenza al fine di migliorare la qualità del Servizio.
I dati personali e le altre informazioni eventualmente raccolti tramite tali strumenti di comunicazione telefonica e teleassistenza, sono utilizzati per le esigenze organizzative e produttive segnalate, per la sicurezza del lavoro, per la sicurezza informatica e la tutela del sistema informatico. I dati personali e le altre informazioni trattati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento dei fini sopra indicati, fermo restando l'obbligo di riservatezza. E' onere del Cliente adempiere a tutti gli obblighi GDPR per i dati personali tramite le figure di responsabilità designate dal Cliente stesso all'interno della sua organizzazione.
Il Cliente autorizza fin d'ora Halley a tutto quanto sopra precisato e convenuto e acconsente al trattamento dei dati. Tutti i diritti sono indicati nella sezione “Privacy” del sito www.halley.it e nel sottostante articolo 3.12 “Privacy” delle “Condizioni generali”.
Il Cliente autorizza e accetta fin d'ora il collegamento alle condizioni esplicitate nella presente Convenzione.
In caso di malfunzionamento degli apparati non risolvibile telefonicamente o in teleassistenza, Halley, nell'ipotesi in cui siano comprese “Trasferte illimitate”, effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni dell'hardware, salvo le ipotesi previste all'articolo 1.1.8 “Cause di esclusione dall'Assistenza Hardware”.
Tutti gli interventi previsti con la dicitura “si” nella Tabella “Servizi Assistenza Hardware” sono compresi in Convenzione.
I costi delle trasferte dei tecnici sono a carico del Cliente, che ha facoltà di scegliere tra:

a) “Trasferte illimitate” corrispondendo un canone annuale comprensivo di trasferte illimitate del tecnico presso il Cliente;
b) “Trasferta singola” sostenendo il costo di ciascuna trasferta del tecnico con l'accettazione di apposito preventivo.

La “Trasferta gratuita” è prevista per le ipotesi “Consulenze” e “Sopralluoghi” indicate nella tabella “Servizi Assistenza Hardware”.

1.1.3 TEMPI D'INTERVENTO

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley:

- con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server;
- con un tempo massimo di 24 ore lavorative per gli altri apparati.

Gli interventi vengono eseguiti durante l'orario di lavoro Halley specificato nell'articolo 3.8 “Periodo di disponibilità del Servizio Assistenza” delle “Condizioni generali”.
I tempi d'intervento decorrono:

- nel caso di “Trasferte illimitate” dall'apertura della segnalazione;
- nel caso di “Trasferta singola” da quando il Cliente accetta il preventivo.

Halley non assume alcuna responsabilità per il mancato rispetto delle tempistiche dovuto a ritardi o inadempienze imputabili al Cliente o comunque non causati da Halley.

1.1.4 MODALITÀ D'INTERVENTO

Halley, a propria discrezione, avrà la facoltà di applicare modifiche tecniche durante gli interventi.
Halley provvederà al reperimento dei materiali necessari per le operazioni di manutenzione, riparazione e/o sostituzione, come pure al reperimento delle attrezzature, della documentazione e degli apparati ritenuti necessari per la corretta effettuazione delle operazioni previste nella Tabella “Servizi Assistenza Hardware”.
Gli interventi comprenderanno la manutenzione, riparazione e/o sostituzione provvisoria o definitiva dei componenti con materiali di qualità equivalente o superiore a totale discrezione di Halley, e verranno eseguiti in conformità alle norme e procedure di manutenzione in vigore. I componenti forniti in sostituzione si intenderanno permutati con i componenti sostituiti; questi ultimi, una volta rimossi dagli apparati, diverranno di proprietà Halley.

1.1.5 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO

Halley garantisce il buon funzionamento degli apparati in assistenza, ovvero inclusi negli allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley”, per tutto il periodo di durata della Convenzione e per tutti i casi specificati nella tabella “Servizi Assistenza Hardware”.

1.1.6 CANONE

Per i componenti inclusi negli allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley”, il canone comprende i seguenti servizi di base:

1) assistenza telefonica/teleassistenza fornita da tecnici specializzati sulla materia;
2) sostituzione dei componenti;
3) assistenza dei tecnici presso il Cliente (solo se il Cliente ha incluso l'opzione “Trasferte illimitate” o ha sottoscritto l'apposito preventivo “Trasferta singola”);
4) i servizi indicati con la dicitura “si” nella superiore Tabella “Servizi Assistenza Hardware”.

Il canone è indicato nel sottostante prospetto economico riepilogato per singolo servizio e alla fine per l'intero oggetto della presente Convenzione nell'articolo 5 «Riepilogo “Prospetto economico”».

1.1.7 CANONE PER GUASTI CAUSATI DA FULMINI

Il canone annuo non comprende l'assistenza per guasti causati da fulmini. E' possibile aggiungere l'assistenza (materiali e manodopera) per guasti causati da fulmini, a fronte di un canone supplementare.

1.1.8 CAUSE DI ESCLUSIONE DALL'ASSISTENZA HARDWARE

La Convenzione comprende l'assistenza per l'ordinario uso e usura degli apparati hardware inclusi negli allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley”.
In caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente Convenzione e saranno applicate le tariffe del listino vigente.
Si citano, a puro titolo di esempio non esaustivo, i seguenti casi di esclusione:

a) negligenze o uso errato degli apparati;
b) guasti causati da malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
c) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
d) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
e) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o da calamità naturali (ad es. incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, eventi atmosferici, ecc.);
f) interventi non portati a buon fine per cause imputabili al Cliente ivi compresa l'assenza di personale per scioperi o altro;

g) uso di strumenti/accessori o materiale non autorizzati, come ad esempio i “consumabili” non originali (es: nastri, toner, drum, ecc.);
h) guasti causati da modifiche effettuate da personale non appartenente ad Halley;
i) guasti causati dal malfunzionamento di materiali non inclusi nella presente Convenzione.

Non sono incluse nella Convenzione le forniture di accessori e materiali di consumo.
Si indicano, a puro titolo esemplificativo, quali materiali di consumo: toner, tastiere, mouse, batterie per tastiere, gruppi di continuità, testine di stampa per stampanti ink-jet, ecc.

1.1.9 SERVIZI FUORI CONVENZIONE ASSISTENZA HARDWARE

Si intendono servizi “fuori Convenzione” e saranno erogati a pagamento previa accettazione di apposito preventivo:
a) i servizi richiesti per cause diverse dal normale uso e/o usura come specificato nell'articolo 1.1.8 “Cause di esclusione dall'Assistenza Hardware”;
b) i servizi richiesti per i “componenti in Convenzione” (allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley”) indicati con la dicitura “no” nella tabella “Servizi Assistenza Hardware”;
c) i servizi richiesti per i “componenti fuori Convenzione” e quindi assenti dall'elenco di cui allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley” della presente Convenzione;
d) tutti i servizi non esplicitamente previsti e concordati.

Il costo dei servizi “fuori Convenzione” di cui ai precedenti punti a), b), c) e d) verrà conteggiato in base al listino vigente.
Halley si impegna ad inviare apposito preventivo e/o successivo conteggio.
In ogni caso, il Cliente è obbligato a fornire tutti i dati necessari all'emissione della fattura (si rinvia all'articolo 3.11 “Fatturazione – Tracciabilità dei flussi finanziari” delle “Condizioni generali”), ivi compresi gli estremi della determina d'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL.
I tempi di intervento varieranno dando la precedenza ai Clienti che hanno regolare Convenzione.

1.1.10 IMPEGNI DI HALLEY

Halley si impegna ad erogare i servizi previsti in Convenzione solo sui componenti inclusi negli allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley” per tutti i casi previsti con la dicitura “si” nella Tabella “Servizi Assistenza Hardware”. Ogni altro adempimento richiesto e non incluso in Convenzione s'intende totalmente a carico del Cliente, come disciplinato nei superiori articoli 1.1.8 “Cause di esclusione dall'Assistenza Hardware” e 1.1.9 “Servizi fuori Convenzione Assistenza Hardware”.
Halley è esente da responsabilità in caso di mancati aggiornamenti hardware e software a cura del Cliente e comunque per la mancata adozione da parte del Cliente di ogni attività atta a consentire l'erogazione dei servizi.
Halley è esente da responsabilità per fatti e/o eventi dovuti a circostanze contingenti, a caso fortuito o forza maggiore, non imputabili ad essa, particolarmente ove riconducibili a terzi.
Gli obblighi e le responsabilità di Halley verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente Convenzione, pertanto in ogni caso di contestazione della prestazione, ove sussista responsabilità accertata in contraddittorio, Halley non può essere chiamata a rispondere, a nessun titolo o ragione, oltre i limiti del corrispettivo ricevuto in virtù della presente Convenzione.

1.1.11 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente s'impegna a mettere Halley nelle condizioni di svolgere correttamente i servizi previsti nella presente Convenzione, adottando ogni intervento o azione necessaria a tal fine, ivi compreso fornire tutte le informazioni utili e/o indispensabili di cui dispone.
Il Cliente s'impegna a procedere ad aggiornamenti hardware e software per consentire ad Halley l'erogazione dei Servizi di Assistenza.
Il Cliente s'impegna ad utilizzare i servizi nei termini convenuti, nonché ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni presenti in Convenzione.
Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dalla Convenzione, il Cliente s'impegna altresì a operare in conformità alle disposizioni normative a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e

telematiche.

1.1.12 PROSPETTO ECONOMICO ASSISTENZA HARDWARE

Il Cliente s'impegna al pagamento del prezzo convenuto per l'Assistenza Hardware, come da prospetto sottostante e «Riepilogo “Prospetto economico”».

Prospetto economico Assistenza Hardware		
		Totale
Assistenza telefonica - Fornitura componenti e manodopera	art. 1.1.1	9,00 €
Trasferte illimitate	art. 1.1.2	104,00 €
Assistenza su guasti causati da fulmini	art. 1.1.7	11,00 €
		Totale 124,00 € IVA esclusa

Art. 3 CONDIZIONI GENERALI

Di seguito si precisano le condizioni generali di erogazione dei servizi, per il Cliente che ha richiesto ad Halley la fornitura di prestazioni di assistenza.

Art. 3.1 SERVIZI COMPRESI IN CONVENZIONE

Le parti convengono che i servizi compresi nella presente Convenzione ed i relativi canoni sono quelli riepilogati nei prospetti economici, nell'articolo 5 «Riepilogo “Prospetto economico”» e, in base ai servizi inclusi nella presente Convenzione, nella Tabella “Servizi Assistenza Sistemistica” e/o nella Tabella “Servizi Assistenza Hardware”.

Art. 3.2 APPARATI COMPRESI IN CONVENZIONE

La presente Convenzione, in base ai servizi inclusi, copre tutti gli apparati specificati negli allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley” e/o “HW Sicurezza Dati”, parti integranti della presente Convenzione, da intendersi qui integralmente richiamati, trascritti e sottoscritti.

Art. 3.3 IMPEGNI DI HALLEY

Halley si impegna ad erogare i servizi previsti in Convenzione. Ogni altro adempimento richiesto e non incluso in Convenzione s'intende totalmente a carico del Cliente, come disciplinato nei superiori articoli “Servizi fuori Convenzione”.
Halley è esente da responsabilità in caso di mancati aggiornamenti hardware e software a cura del Cliente e comunque per la mancata adozione da parte del Cliente di ogni attività atta a consentire l'erogazione dei servizi.
Halley è esente da responsabilità per fatti e/o eventi dovuti a circostanze contingenti, a caso fortuito o forza maggiore, non imputabili ad essa, particolarmente ove riconducibili a terzi.
Halley è esente da responsabilità verso il Cliente non in regola con quanto indicato nei successivi articoli “Durata della Convenzione”, “Fatturazione”, “Pagamento” e “Determina ed estremi di fatturazione” che continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni Halley dopo la scadenza del periodo previsto nell'ultima Convenzione fatturata.
Gli obblighi e le responsabilità di Halley verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente Convenzione, pertanto in ogni caso di contestazione della prestazione, ove sussista responsabilità accertata in contraddittorio, Halley non può essere chiamata a rispondere, a nessun titolo o ragione, oltre i limiti del corrispettivo ricevuto in virtù della presente Convenzione.

Art. 3.4 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente s'impegna a mettere Halley nelle condizioni di svolgere correttamente i servizi previsti nella presente Convenzione, adottando ogni intervento o azione necessaria a tal fine, ivi compreso fornire tutte le informazioni utili e/o indispensabili di cui dispone.
Il Cliente s'impegna a procedere ad aggiornamenti hardware e software per consentire ad Halley l'erogazione dei Servizi di Assistenza.
In presenza di servizi (es. Aggiornamenti on line, Black Box, Cloud, ecc.) che prevedono l'aggiornamento automatico delle procedure Halley, si specifica che gli aggiornamenti vengono scaricati solo per le procedure attive e in assistenza in apposita Convenzione. Le procedure fuori assistenza non vengono aggiornate. Il Cliente è reso edotto che il sistema Halley è un “Sistema integrato”, ciò significa che le procedure dismesse e non aggiornate (per le quali è fatto divieto per l'appunto di scaricare aggiornamenti) potrebbero risultare non più in linea col predetto sistema e per l'effetto non consentire più la consultazione dei dati.
Il Cliente s'impegna ad utilizzare i servizi nei termini convenuti, nonché ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni presenti in Convenzione.
E' fatto divieto al Cliente di far ricorso ad assistenza tecnica di altre ditte sulle procedure (dismesse e non) e sui servizi forniti da Halley, se non autorizzato da Halley stessa.
Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dalla Convenzione, il Cliente s'impegna altresì a operare in conformità alle disposizioni normative a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e

telematiche.
Il Cliente si obbliga ad inviare la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio “Estremi per la fatturazione” entro il termine indicato nei successivi articoli “Durata della Convenzione” e “Determina ed estremi di fatturazione”.
Qualora non pervenga la Convenzione entro il termine convenuto e il Cliente continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni Halley dopo la scadenza del periodo previsto in Convenzione, si dichiara e riconosce tenuto a rimborsare le spese sostenute da Halley versando per intero il canone presente in Convenzione onde non incorrere in un indebito arricchimento.

Art. 3.5 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Halley e il Cliente si impegnano a trattare con il massimo riserbo e a mantenere riservati anche successivamente al termine del servizio oggetto della presente Convenzione, i dati e le informazioni, di cui vengano in possesso o comunque a conoscenza durante lo svolgimento del servizio e a non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione.
Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di accessi (ispezioni, verifiche, controlli) della Pubblica Autorità (Tribunale, PM, forze dell'Ordine, etc.), Halley è tenuta ad eseguire le richieste della stessa ai sensi di legge.
L'obbligo di riservatezza e segretezza del Cliente comprende e riguarda altresì le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che Halley Informatica s.r.l. sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali.
Halley e il Cliente sono responsabili per l'esatta osservanza da parte dei propri rispettivi dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori, degli obblighi di riservatezza e segretezza anzidetti.

Art. 3.6 VALIDITÀ DELLA CONVENZIONE

La presente Convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti. Ogni modifica della presente Convenzione deve seguire l'iter di approvazione indicato da Halley e risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

Art. 3.7 DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente Convenzione è valida ed efficace dal **01/01/2024** al **31/12/2024** .
La sottoscrizione della Convenzione implica che essa vale a tutti gli effetti e non è modificabile per tutta la durata della medesima prima della scadenza.
Entro il 31 gennaio dell'anno di validità della Convenzione il Cliente si obbliga ad inviare la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e della copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio “Estremi per la fatturazione”.
Halley si riserva la facoltà di variare il canone rispetto al periodo precedente per i motivi indicati nell'articolo 3.10.2 “Variazione del canone e delle condizioni della Convenzione”.
La volontà di mantenere i servizi Halley, nel caso di Convenzione annuale, negli anni successivi al primo, dovrà essere comunicata da parte del Cliente ad Halley entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno successivo alla Convenzione scaduta inviando, entro il predetto termine essenziale, la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio “Estremi per la fatturazione”.
Nel caso di Convenzione di durata diversa dall'anno solare, per il periodo successivo a quello in scadenza, la volontà di mantenere i servizi dovrà essere comunicata da parte del Cliente entro il termine essenziale di almeno quindici giorni prima della scadenza della Convenzione in essere mediante invio ad Halley di comunicazione contenente la richiesta di proseguire l'erogazione dei servizi; la durata dovrà essere previamente concordata con Halley.
Il Cliente potrà continuare ad utilizzare le prestazioni Halley inviando la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio “Estremi per la fatturazione” prima della scadenza della Convenzione in essere.
E' richiesto l'invio ad Halley della Convenzione sottoscritta con contestuale comunicazione dell'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL come specificato nei successivi articoli 3.11.2 “Fatturazione”, 3.11.3 “Pagamento” e 3.11.4 “Determina ed estremi di fatturazione”.

Qualora, invece, non pervenga la Convenzione firmata e compilata di cui ai punti superiori nei termini indicati, Halley potrà sospendere ogni forma di assistenza in Convenzione e potrà intendere concluso ogni rapporto.
Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Halley per eventuali disservizi, concordando le parti sul fatto che la sospensione del servizio sarà dovuta esclusivamente all'inerzia del Cliente che non rende possibile l'erogazione delle prestazioni oltre il termine di scadenza, validità ed efficacia sopra indicato.
Il servizio potrà essere attivato comunque solo ove il Cliente abbia preventivamente adottato determina d'impegno di spesa e proceduto all'immediata comunicazione dei dati per l'emissione della fattura ai sensi dell'art. 191 TUEL e al conseguente immediato pagamento del canone relativo.
In mancanza della Convenzione firmata e degli estremi per fatturare, inviata nel termine essenziale del 31 gennaio dell'anno di fruizione, Halley è esente da qualsiasi responsabilità in caso di disservizi qualora il Cliente continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni di Halley e il Cliente sarà tenuto a rimborsare le spese sostenute da Halley versando per intero il canone presente in Convenzione, onde non incorrere in un indebito arricchimento.

Art. 3.8 PERIODO DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Con periodo di disponibilità del servizio assistenza s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare Halley per richiedere assistenza, tramite prenotazione di chiamata e tramite i centralini dedicati disponibili sulla pagina di login accessibile tramite Intranet.
Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente:

- assistenza sistemistica e hardware: dal lunedì al venerdì orario continuato 8.30 - 17.30, sabato 8.30 - 12.00 (solo assistenza telefonica).

Le festività a carattere nazionale non sono comprese nella dizione “dal lunedì al venerdì”.

Art. 3.9 INTERVENTI FUORI ORARIO DI LAVORO

Eventuali interventi o servizi richiesti al di fuori dell'orario di lavoro, saranno forniti subordinatamente alle disponibilità di Halley, che potrà accettare o meno tale richiesta, a fronte di una maggiorazione del 40% sulle tariffe in vigore, con esclusione dell'addebito per le parti di ricambio ed i materiali eventualmente impiegati in presenza di apposita relativa Convenzione.

Art. 3.10 CORRISPETTIVO

3.10.1 CANONE

Il canone da pagare di euro **124,00** oltre iva, s'intende fisso ed invariato all'interno del periodo convenuto nella Convenzione, da pagare perentoriamente entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, salvo diverso accordo specifico motivato, come specificato nell'articolo 5 «Riepilogo “Prospetto economico”».
Il canone sopra indicato è al netto d'IVA; ad esso verrà applicata l'imposta sul valore aggiunto secondo l'aliquota vigente ai sensi di legge al momento del pagamento della fattura. Ciò significa che, in caso di variazioni all'IVA da applicarsi per effetto di sopravvenienze normative, le stesse saranno da aggiungersi al canone suddetto, senza riduzione alcuna per quest'ultimo, e versate dal Cliente nei modi e nei termini di legge.

3.10.2 VARIAZIONE DEL CANONE E DELLE CONDIZIONI DELLA CONVENZIONE

Per continuare l'erogazione dei servizi, come specificato nel precedente articolo 3.7 “Durata della Convenzione”, Halley si riserva il diritto di modificare il canone e le condizioni della presente Convenzione qualora, a seguito di modifiche legislative o altro, la corretta erogazione dei servizi dovesse comportare nuovi e più onerosi costi. Inoltre, la realizzazione di elementi aggiuntivi o aggiornamenti e/o miglioramenti di particolare importanza, che comportino sensibili modifiche della struttura dei Servizi e/o delle funzioni dell'Assistenza, che in generale esulino dall'assistenza ordinaria, comporteranno una rivalutazione del canone iniziale.
Il canone potrà variare anche per ragioni di gestione dell'andamento economico d'impresa ai fini dell'equilibrio di copertura costi/ricavi e per motivi di congiuntura economica.
Sarà comunque applicata automaticamente la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT, calcolata su base annua con periodo di riferimento settembre-agosto, tenuto conto dell'indice FOI in mancanza di altro indice specificatamente da applicare.

3.10.3 DIVIETO DI COMPENSAZIONE

Il Cliente non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente Convenzione, con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di Halley, salvo diversa disponibilità di Halley e a esclusiva discrezione di essa.

3.10.4 RITARDO O INADEMPIMENTO

In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini in cui al precedente articolo 3.10.1 “Canone”, Halley si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente Convenzione, fatta salva l'applicazione degli interessi moratori, del risarcimento da recupero ai sensi del D.LGS. n. 231/2002 e ss.mm., oltre al risarcimento danni ad ogni titolo o ragione.

Art. 3.11 FATTURAZIONE - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

3.11.1 REGIME IVA

Il corrispettivo della Convenzione verrà da Halley fatturato, con regime IVA secondo la disciplina dello split payment di cui alla Legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali.

3.11.2 FATTURAZIONE

La fatturazione, assoggettata all'IVA vigente o, per gli Enti pubblici ove previsto, con regime IVA secondo la disciplina dello split payment di cui alla Legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali, avverrà contestualmente all'inizio dell'erogazione del servizio al ricevimento della Convenzione firmata e completa dei dati d'impegno e copertura finanziaria.
A tal fine il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente, entro il 31 gennaio dell'anno di inizio della presente Convenzione, gli estremi della Determina di impegno di spesa, il Capitolo di Spesa e gli estremi di fatturazione (CIG e Codice Univoco). Si obbliga altresì a comunicare la Determina di liquidazione, non appena emessa e pubblicata.
In caso di Convenzione pluriennale, gli estremi della Determina di impegno di spesa, il Capitolo di Spesa e gli estremi di fatturazione (CIG e Codice Univoco), devono coprire l'intero importo della presente Convenzione e devono essere comunicati tempestivamente, entro il 31 gennaio dell'anno di inizio della presente Convenzione. In questa ipotesi pluriennale, la fatturazione pro quota annuale avverrà entro il 31 gennaio di ciascun anno di erogazione.
In difetto di quanto sopra, qualora il Cliente, per sua inerzia non consenta l'emissione delle fatture entro l'anno di erogazione del servizio, è passibile degli interessi di mora previsti dalla Legge in quanto con la sua condotta omissiva il Cliente non rende possibile l'emissione della fattura e il pagamento del corrispettivo della prestazione stessa.

3.11.3 PAGAMENTO

Rimessa diretta 30 gg. dalla data di emissione/accettazione della fattura.
Si applicano gli interessi ex L. 231/2022, dalla scadenza.

3.11.4 DETERMINA ED ESTREMI DI FATTURAZIONE

Secondo quanto stabilito nell'art. 191 comma 1 del T.U. 18/08/2000 n. 267 e successive modifiche, il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione delle relative fatture, riportandoli nello spazio “Estremi per la fatturazione” presente nell'ultima pagina della Convenzione nell'articolo 5 «Riepilogo “Prospetto economico”», che va rispedita alla Halley completa di tutti i dati, timbrata e controfirmata dal Legale Responsabile del Cliente o soggetto ad uopo formalmente delegato.
In mancanza della comunicazione, Halley ha facoltà di non eseguire la prestazione sino a quando i dati non gli vengano comunicati.

3.11.5 TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari.
Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

3.11.6 TRACCIABILITÀ OPERAZIONI

Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione della Convenzione.

Art. 3.12 PRIVACY

3.12.1 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

L'informativa sul trattamento dei dati personali è pubblicata nel sito www.halley.it - sezione Privacy - Informativa nei confronti dei Clienti, e si considera qui integralmente riportata.

3.12.2 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, per i Servizi oggetto della presente Convenzione, nomina Halley Informatica s.r.l quale Responsabile per il trattamento dei dati.

Per effetto della presente nomina, che annulla e sostituisce ogni altra eventuale precedente nomina, Halley è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali e/o particolari forniti dal Titolare del Trattamento (di seguito anche “Cliente”) nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate.

Halley ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione.

In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento n. 679/2016 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Halley è tenuta a:

a) svolgere le attività oggetto della Convenzione in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 679/2016 e, nello specifico, ai principi enunciati dall'art. 5 GDPR, del cui rispetto il Responsabile dev'essere competente, nonché in conformità ai provvedimenti emanati dal Garante per la protezione dei dati personali e, in generale, alla normativa europea o statale;
b) attenersi al divieto di comunicazione dei dati personali salvo il caso in cui ciò si renda necessario per ottemperare a specifici obblighi disposti dalle autorità pubbliche o per l'adempimento dell'incarico affidato mediante Convenzione dal Cliente al Responsabile. In tal caso il Cliente autorizza l'eventuale comunicazione dei dati personali a terzi, che dovranno a loro volta essere regolarmente nominati Responsabili del trattamento, esclusivamente al fine di adempiere agli obblighi contrattuali o al fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile;
c) rispettare le condizioni di cui all'art. 28, paragrafi 2 e 4, GDPR per ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento; in particolare, il Responsabile, qualora ricorra ad altro Responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, è consapevole che l'altro Responsabile dovrà sottostare agli stessi obblighi previsti nella presente nomina;
d) attenersi al divieto di diffusione nonché al divieto di utilizzo autonomo dei dati personali per finalità diverse rispetto a quelle specificate nella presente nomina;
e) garantire che, all'interno della sua organizzazione e sotto la sua autorità, i dati personali siano trattati soltanto da persone appositamente incaricate e individuate come autorizzate al trattamento, le quali si siano impegnate a trattare e custodire in modo sicuro e riservato i dati loro affidati;
f) adottare le misure richieste ai sensi dell'art. 32 GDPR;
g) coadiuvare ed assistere il Titolare, nell'ambito dei servizi oggetto della presente scrittura, nel dar seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR;
h) assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 GDPR, ed in particolare:
   - nella predisposizione delle misure di sicurezza da adottare a protezione dei dati;
   - nel dare notizia e documentare al Cliente le eventuali violazioni subite, senza ingiustificato ritardo dalla scoperta delle stesse. A tal fine il Responsabile si impegna a comunicare, per iscritto, nel momento in cui ne è venuto a conoscenza, ogni violazione dei dati personali subita da sé o da qualsivoglia Sub-responsabile;
   - nello svolgere, ove necessario, una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e una consultazione preventiva dell'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali);
i) restituire e/o cancellare i dati personali al termine del trattamento oggetto del rapporto in essere, eliminando qualunque copia – in formato cartaceo e/o elettronico – sia stata fatta dagli stessi, salvo diverso obbligo di legge.

E' fatto salvo il diritto del Responsabile di trattare i dati personali anche successivamente alla data di cessazione al solo ed esclusivo fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile, nei limiti e per la durata da questi previsti;

j) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal GDPR e ai sensi dell'art. 31 GDPR, cooperare, su richiesta, con l'Autorità di controllo;
k) garantire al Cliente la possibilità di effettuare audit previo accordo su tempistiche e modalità;
l) redigere il registro delle categorie di attività di trattamento, in conformità a quanto richiesto dall'art. 30 GDPR;
m) non trasferire i dati personali trattati per conto del Cliente al di fuori della Comunità Europea o ad organizzazioni internazionali.

Sotto il profilo della responsabilità per i danni cagionati dal Responsabile, si richiamano gli artt. 82, 83 e 84 GDPR.
Sono a carico del Cliente tutti gli obblighi stabiliti dalla normativa nei confronti degli interessati, compresi, a titolo meramente esemplificativo, gli obblighi di informazione, gli obblighi relativi al conferimento del consenso, gli obblighi relativi all'esercizio dei diritti degli interessati.
Nessun corrispettivo è dovuto dal Cliente al Responsabile per l'espletamento della funzione.
L'atto di nomina ha durata pari alla Convenzione e la sua efficacia cesserà alla data in cui la Convenzione verrà meno per qualsivoglia motivo.
Nessuna responsabilità può essere pretesa in capo al Responsabile dal Cliente in caso di illegittima fruizione dei servizi senza Convenzione o oltre la sua scadenza.
Nel caso in cui, in qualsiasi momento, una delle disposizioni della presente nomina sia o diventi invalida o inapplicabile, tale disposizione sarà considerata autonomamente rispetto alla presente nomina e, se possibile, sostituita da una disposizione legittima e, ove consentito, non influenza la validità o l'applicabilità di alcuna altra disposizione della presente nomina.
Per tutto quanto non espressamente specificato, il Responsabile si atterrà a quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/2016, dal Codice Privacy e a successive disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali.

Art. 3.13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RECESSO

Ogni inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente Convenzione, che si protragga per oltre 30 giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida scritta o a mezzo PEC, determinerà la risoluzione di diritto della Convenzione stessa ai sensi dell'art. 1454 C.C.
La parte interessata è tenuta a comunicare all'altra via PEC che intende valersi della clausola risolutiva.
Rientra nell'ipotesi di inadempimento l'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi previsti dagli artt. 1.1.11, 3.4 “Impegni del Cliente”, 3.10 “Corrispettivo”, 3.11 “Fatturazione - Tracciabilità dei flussi finanziari”.
In alternativa, la parte adempiente, a propria discrezione, potrà preliminarmente inviare a quella inadempiente diffida, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per adempiere. In tale ipotesi, decorso inutilmente il predetto termine, la Convenzione s'intenderà comunque risolta di diritto.
Le Parti potranno altresì recedere dal presente accordo mediante invio di PEC con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della diffida stessa.
Rimangono ferme le conseguenze della responsabilità per inadempimento imputabile al debitore e quindi il risarcimento del danno, ai sensi di legge.
La Convenzione può essere risolta da ciascuna parte ai sensi dell'art. 1456 c.c. a mezzo di lettera Raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata, agli indirizzi di cui all'art. 3.16 “Comunicazione tra le parti” della presente Convenzione, da inviarsi alla controparte con preavviso di 15 giorni al verificarsi delle seguenti condizioni:

- in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, della Convenzione di assistenza del software già esistente tra Halley e il Cliente;
- in caso di violazione degli obblighi di riservatezza;
- in caso di condizione di insolvenza del Cliente rispetto ai termini della presente Convenzione. In questo caso la riattivazione dei servizi è subordinata alla regolarizzazione della sua posizione nei confronti di Halley;
- nel caso in cui il Cliente si renda parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di Halley;
- in caso di inadempimento ad una o più delle obbligazioni previste dagli artt. 3.7 “Durata della Convenzione” e 3.10 “Corrispettivo”.

La risoluzione della Convenzione implica la cessazione anche senza preavviso dei servizi forniti.

Art. 3.14 SOSPENSIONE DEI SERVIZI

Halley ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione dei servizi qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

- richiesta avanzata da parte di qualche autorità pubblica e relativa alla violazione di norme e/o regolamenti vigenti nello Stato italiano;
- interruzione dei servizi per cause imprevedibili e non imputabili ad Halley;
- non accessibilità ai servizi per mancata connettività del Cliente.

Per 'sospensione' dei servizi si intende l'impossibilità temporanea di usufruire dei servizi oggetto della presente Convenzione attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione.
Durante il periodo di sospensione e fino al termine dello stesso, il Cliente è tenuto a pagare un corrispettivo per il mantenimento dei servizi.
Il Cliente riconosce e accetta di non poter avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni nei confronti di Halley a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

Art. 3.15 FORO COMPETENTE

Fatta salva l'applicazione della disciplina in tema di accordi bonari di cui all'art. 211 e ss del D.Lgs. n. 36/2023, per qualsiasi controversia che non fosse possibile comporre bonariamente, relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente Convenzione, il Cliente accetta sin d'ora, senza riserve, la competenza territoriale giudiziaria esclusiva del Tribunale di Macerata.

Art. 3.16 COMUNICAZIONE TRA LE PARTI

Ai fini delle comunicazioni in relazione all'esecuzione della presente Convenzione, le parti eleggono il proprio domicilio fisico nell'indirizzo sotto indicato e domicilio digitale presso la PEC seguente.
Le Parti si impegnano a comunicare eventuali variazioni in merito.
Quindi, rispettivamente:

Domicilio fisico Halley:
Halley Informatica s.r.l.
Indirizzo: Via Circonvallazione, 131 - 62024 Matelica (MC)
All'attenzione dell'Ufficio Convenzioni Assistenza
Email: halley@halley.it
Tel.: 0737-781211
Domicilio digitale Halley:
PEC: halleyinformatica@legalmail.it

Domicilio fisico Cliente:
Comune di Parona
Indirizzo: PIAZZA SIGNORELLI 1 - 27020 Parona (PV)
All'attenzione di:
Email: parona@comune.parona.pv.it
Tel.: 0384-253015
Domicilio digitale Cliente:
PEC: parona.comune.pv@pec.it

Art. 3.17 NORME FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nella presente Convenzione si richiamano le disposizioni in materia di esecuzione contrattuale di cui al Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. n. 36/2023 - artt. 113 e successivi), alle linee guida dell'ANAC, alle linee guida dell'AGID, nonchè alle norme del Codice Civile.
La presente Convenzione annulla e sostituisce ogni eventuale diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti.
Ogni modifica alla presente Convenzione dovrà risultare da atto scritto e firmato da entrambe le parti.
L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non può in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dalla presente Convenzione.

L'eventuale nullità e/o inefficacia e/o annullamento e/o invalidità di una delle clausole di Convenzione, anche in relazione a ciascuna tipologia di Servizio, non inficia la validità dell'intera Convenzione, né delle ulteriori clausole ad essa applicabili.

Art. 4 SERVIZI FUORI CONVENZIONE

Art. 4.1 SERVIZI FUORI CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA

Il Cliente può richiedere servizi fuori Convenzione nei casi e alle condizioni disciplinati nel superiore articolo 1.1.9 Servizi Fuori Convenzione Assistenza Hardware.

Art. 4.2 TARIFFE PER INTERVENTI

Le parti convengono che qualsiasi intervento necessario al Cliente, non incluso tra i Servizi indicati in Convenzione e riguardante apparati diversi da quelli descritti negli allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley” e/o “HW Sicurezza Dati”, sarà effettuato da Halley dietro compenso economico proporzionato all'impegno richiesto, previo invio di offerta/preventivo all'indirizzo di cui all'articolo 3.16 “Comunicazione tra le Parti”.
Per tutti i servizi non coperti dalla presente Convenzione verranno applicate le seguenti tariffe.
Tali tariffe riguardano gli interventi in sede Halley, presso il Cliente e in Teleassistenza, come di seguito specificate.

Tariffe per Interventi	
Gettone di teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Addestramento/intervento di 3 ore presso il Cliente (la tariffa comprende le ore di viaggio e i rimborsi chilometrici) *	600,00 €
Attività in teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Attività in sede Halley (Tariffa oraria) *	70,00 €
Trasferta	0,80 € al Km.

Le tariffe s'intendono IVA esclusa

* Ai Clienti senza regolare Convenzione saranno applicate tariffe a discrezione di Halley, proporzionate all'impegno richiesto.

Art. 5 RIEPILOGO “PROSPETTO ECONOMICO”

Il corrispettivo per le prestazioni rese da Halley in favore del Cliente e individuate negli articoli superiori è specificato nel successivo prospetto economico che riporta nel dettaglio quanto dovuto per ciascun servizio richiesto e fornito.
Il Cliente con la sottoscrizione accetta espressamente, per averli specificamente concordati e condivisi, i superiori articoli 1 “Oggetto della Convenzione Halley Sistemistica” e relativi sub, 2 “Condizioni particolari di Sicurezza Dati”, 3 “Condizioni generali” e relativi sub, 4 “Servizi fuori Convenzione” e relativi sub, 5 «Riepilogo “Prospetto economico”» con l'indicazione dei prezzi nonché l'allegato alla presente Convenzione.

Prospetto economico Convenzione dal 01/01/2024 al 31/12/2024			
Assistenza Hardware		**Qtà**	**Canone**
Assistenza telefonica - Fornitura componenti e manodopera	art. 1.1.1	-	9,00 €
Trasferte illimitate	art. 1.1.2	-	104,00 €
Assistenza su guasti causati da fulmini	art. 1.1.7	-	11,00 €
			Totale 124,00 €

Totale Convenzione 124,00 € IVA esclusa

MODALITA' DI PAGAMENTO				
Imponibile	**IVA***	**Totale**	**Data fattura**	**Data pagamento**
124,00	27,28	151,28		30 giorni dalla fattura

* si espone l'IVA attualmente vigente. Eventuali variazioni dell'aliquota comporteranno conseguenti variazioni sul totale.

ESTREMI PER LA FATTURAZIONE (compilare tutti i campi)

Nome Responsabile dell'ordine:

N. impegno: Data impegno: Capitolo di spesa:

N. Determina: Data determina:

CIG (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Cod. univoco (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Le parti dichiarano di accettare e condividere specificamente le Condizioni Privacy previste nell'art. 3 “Condizioni Generali” e riportate nel sito www.halley.it – Sezione Privacy.

Amministratore Unico
Francesco Ciccolini

DATA .....

.....

Halley Informatica s.r.l **Il Cliente** (Timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del C.C. il Cliente dichiara di aver letto, preso piena conoscenza e di approvare specificamente le clausole contenute agli articoli seguenti e relativi sub: Art. 1 (Oggetto della Convenzione Halley Sistemistica) e in particolare i sub Artt. 1.1 Assistenza Hardware, Art. 2 (Condizioni particolari di Sicurezza Dati), Art. 3 (Condizioni generali) e in particolare i sub Artt. 3.1 Servizi compresi in Convenzione, 3.2 Apparati compresi in Convenzione, 3.3 Impegni di Halley, 3.4 Impegni del Cliente, 3.5 Obblighi di riservatezza, 3.6 Validità della Convenzione, 3.7 Durata della Convenzione, 3.9 Interventi fuori orario di lavoro, 3.10 Corrispettivo e in particolare gli ulteriori sub Artt. 3.10.2 Variazione del canone e delle condizioni della Convenzione, 3.10.3 Divieto di compensazione, 3.10.4 Ritardo o inadempimento, 3.11 Fatturazione - tracciabilità dei flussi finanziari e in particolare gli ulteriori sub Artt. 3.11.2 Fatturazione, 3.11.3 Pagamento e 3.11.4 Determina ed estremi di fatturazione, 3.12 Privacy, 3.13 Clausola risolutiva espressa e recesso, 3.14 Sospensione dei servizi, 3.15 Foro competente, Art. 4 (Servizi fuori Convenzione), Art. 5 (Riepilogo “Prospetto economico”) della presente Convenzione, ivi compresi gli allegati. Le Parti concordano reciprocamente, per motivi di mera semplificazione, di non riportare tutte le altre rubriche degli ulteriori sub degli articoli sopra indicati che comportano di limitazioni e sui quali ribadiscono di aver specificamente posto attenzione, di averli valutati, condivisi e concordati in quanto ciascuna clausola è stata oggetto di puntuale trattativa.

Amministratore Unico
Francesco Ciccolini

DATA .....

.....

Halley Informatica s.r.l **Il Cliente** (Timbro e firma)

VERIFICA	CONVALIDA
(Responsabile Processo Contratti)	(Responsabile Sistema Gestione Qualità)
Data: 24/10/2023 Firma: Giovanna Girolami	Data: 24/10/2023 Firma: Romina Crescentini

Inviare compilato e sottoscritto digitalmente (PEC: halleyinformatica@legalmail.it Mail: halley@halley.it).

• ALLEGATO “HW HALLEY” AL 02/08/2024 Comune di Parona

Configurazione 0

Componente			Assistenza		
ICS	Del	Descrizione	Dal	Al	Canone
277194	***09/11/2022***	***Stampante laser kyocera mod. ecosys p2040dn a4 b/n 40ppm***	***10/11/2024***	***31/12/2024***	***9,00***
		Totale in assistenza			9,00

Totale Hardware in assistenza	9,00

NOTA BENE: Le componenti evidenziate in grassetto e corsivo, sono in assistenza per parte d`anno