



OGGETTO: Affiancamento annuale, Piano ICT 2024-2026 & PNRR: Trasformazione digitale a 360°

Il quadro generale

Nel luglio 2020, l'Unione Europea ha approvato il piano *NextGenerationEU*, un pacchetto da 750 miliardi di euro per rilanciare l'economia europea dopo la pandemia di COVID-19 e renderla più verde e digitale. Il piano ha posto l'accento sulla necessità di una profonda trasformazione digitale della pubblica amministrazione, vista come chiave per una maggiore efficienza, trasparenza e accessibilità dei servizi ai cittadini.

L'Italia ha recepito le indicazioni europee con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), denominato "*Italia Domani*", presentato ad aprile 2021. Il piano ha stanziato 222,1 miliardi di euro, di cui oltre 13 miliardi dedicati alla transizione digitale e alla connettività del paese. All'interno di questo quadro, è stato definito il piano strategico Italia digitale 2026, con l'obiettivo di modernizzare la pubblica amministrazione e renderla più efficiente e digitale.

Le tappe finora raggiunte sono incoraggianti, ma il percorso è ancora lungo e richiede un impegno costante da parte di tutte le componenti del sistema pubblico.

Le misure del PNRR per la digitalizzazione della pubblica amministrazione

La misura M1C1 "*Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA*" rappresenta il cuore del programma di digitalizzazione della pubblica amministrazione.

Essa si articola in 7 linee di finanziamento, che coprono diverse aree di intervento:

- 1.4.3 - pagoPA: Promuove l'adozione di pagoPA, la piattaforma digitale per i pagamenti elettronici verso la pubblica amministrazione.
- 1.4.3 - app IO: Sostiene la diffusione di app IO, l'app ufficiale dei servizi pubblici italiani.
- 1.4.1 Esperienza del Cittadino: Finanzia progetti per migliorare l'esperienza del cittadino nei servizi pubblici online.
- 1.2 Abilitazione al cloud: Favorisce la migrazione dei dati e delle applicazioni delle PA verso il cloud.
- 1.4.4 Adozione SPID CIE: Promuove l'adozione di SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE (Carta d'Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online.
- 1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati: Realizza una piattaforma per la gestione e l'analisi dei dati della pubblica amministrazione.



- 1.4.5 'Piattaforma Notifiche Digitali': Crea una piattaforma per l'invio di notifiche digitali da parte della pubblica amministrazione ai cittadini.

Le risorse del PNRR offrono un'occasione unica per accelerare il processo di digitalizzazione, ma è fondamentale ricordare che la transizione digitale è un impegno a lungo termine che richiede un cambio di cultura e di mentalità all'interno di tutta la pubblica amministrazione.

La realizzazione della strategia Italia digitale 2026 vede il coinvolgimento di diversi soggetti istituzionali, ognuno con compiti e responsabilità specifiche.

Dipartimento per la trasformazione digitale	Responsabile per l'attuazione degli investimenti del piano. - Assiste le pubbliche amministrazioni nel processo di digitalizzazione attraverso il Transformation Office.
AGID - Agenzia per l'Italia digitale	Ente tecnico che garantisce il raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda digitale italiana. - Responsabile per l'attuazione di misure relative all'accesso ai servizi pubblici digitali.
PagoPA S.p.a.	Società pubblica che realizza e gestisce infrastrutture per i servizi pubblici digitali. - Responsabile per la digitalizzazione dei servizi e delle piattaforme.
Agenzia per la cybersicurezza nazionale	Garantisce l'implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza e della Strategia Cloud Italia. - Responsabile per la classificazione dei dati e dei servizi della PA e per la cybersicurezza.
Consip	Centrale acquisti della Pubblica Amministrazione. - Mette a disposizione strumenti per facilitare la realizzazione degli interventi del PNRR. - Semplifica il processo di acquisto delle PA attraverso contratti quadro e piattaforme di negoziazione.

I principi guida

Per guidare questo processo, sono stati individuati all'interno del recente Piano Triennale ICT 2024-2026 ben 11 principi guida che rappresentano un quadro di riferimento fondamentale per tutte le PA.

Questi principi non sono regole rigide, ma indicazioni flessibili che possono essere adattate alle specificità di ogni singola PA.



Digitale e mobile first	Priorità a servizi digitali su dispositivi mobili.
Cloud first	Adozione del paradigma cloud per nuovi progetti e servizi.
Interoperabilità	Progettazione di servizi integrati e interoperabili basati su API.
Identità digitale	Accesso ai servizi solo tramite sistemi di identità digitale.
Utente al centro	Servizi inclusivi, accessibili e basati sull'esperienza utente.
Open data	Valorizzazione del patrimonio informativo della PA in forma aperta e interoperabile.
Sicurezza e protezione dati	Progettazione di servizi sicuri che garantiscono la protezione dei dati personali.
Once only e transfrontaliero	Evitare richieste di informazioni già fornite e rendere disponibili i servizi a livello transfrontaliero.
Apertura	Prediligere software open source o e-service e rendere disponibile il codice sorgente.
Sostenibilità digitale	Considerare la sostenibilità economica, territoriale, ambientale e sociale dei servizi.
Sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza	Digitalizzazione basata su sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza.

Il Responsabile per la Transizione Digitale

Il Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) è una figura dirigenziale, prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale - D.lgs. 82/2005 (CAD) - che è stata ufficialmente introdotta per le PA locali con i DL 179/2016 e 217/2017 ed è disciplinata dall'art. 17 del CAD stesso.

Tra i compiti del Responsabile della Transizione Digitale, oltre a quello originario di gestire la transizione alla modalità operativa digitale dell'Ente, rientrano il coordinamento e la diffusione dei sistemi di identità e domicilio digitale, integrazione e interoperabilità tra i sistemi della PA e acquisti di soluzioni e sistemi informatici.

Ogni volta che si implementa un nuovo componente o servizio, che si tratti di pagoPA, app IO o di una piattaforma verticale e complessa, è necessario tenere a mente il quadro complessivo della transizione digitale e gli obiettivi che si vogliono raggiungere.



La vera sfida sarà quella di rendere la digitalizzazione un processo continuo e sostenibile nel tempo, che vada oltre il semplice adempimento alle normative o all'utilizzo di nuove tecnologie.

La digitalizzazione rappresenta un target cruciale per i piccoli comuni, spesso con risorse umane e finanziarie limitate. L'obiettivo di questa proposta è di affiancare i dipendenti in questo percorso complesso, offrendo un supporto personalizzato e completo nel processo di consolidamento, implementazione e razionalizzazione del proprio sistema informativo.

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

WayPoint Srl
Stefano Mantovan
stefano@waypoint.srl
349.7256186



Proposta

La digitalizzazione rappresenta un'opportunità fondamentale per i piccoli comuni, con meno di 5.000 abitanti, per migliorare l'efficienza dei servizi, la trasparenza e la comunicazione con i cittadini. Tuttavia, questa sfida si scontra con la realtà di organici ridotti, competenze digitali spesso limitate e la mancanza di tempo da dedicare a un processo complesso e in continua evoluzione.

Il quadro generale:

- *Competenze digitali:* Il personale spesso ha competenze verticali e necessita di formazione specifica sulla digitalizzazione.
- *Tempo:* Le scadenze quotidiane (elezioni, bilanci, rifiuti, sportello al cittadino) lasciano poco tempo per la gestione del processo di digitalizzazione.
- *Visione d'insieme:* I fornitori di software, pur competenti, difficilmente offrono una visione olistica che vada oltre i loro prodotti.

Per noi la digitalizzazione non è una formula rigida, ma un viaggio unico e personale che ogni Comune intraprende. Per questo motivo, **non offriamo un servizio standard**, ma un approccio flessibile e adattabile alle esigenze specifiche di ogni realtà.

Dialogo aperto e fiducia sono i pilastri del nostro metodo: instauriamo un rapporto di fiducia con i nostri clienti, basato sull'ascolto, la comprensione e la condivisione degli obiettivi. Non ci poniamo come figure distaccate, ma come collaboratori attivi che affiancano il Comune nel suo percorso di trasformazione.

Insieme, cerchiamo di individuare le soluzioni migliori per raggiungere gli obiettivi prefissati. La digitalizzazione non è un evento estemporaneo, ma un processo di lungo termine che richiede un impegno costante. Per questo motivo, accompagniamo i Comuni nel tempo, fornendo supporto e assistenza in ogni fase del percorso.

La proposta:

- Predisposizione del Piano Triennale ICT 2024-2026: viene redatto **annualmente** secondo il format previsto da AgID per il triennio 2024-2026
- Misure Minime di Sicurezza: predisposizione e/o aggiornamento **annuale** del documento ai sensi della Circolare del 18 aprile 2017, n. 2/2017

WayPoint Srl

www.waypoint.srl - sede legale Via Scavini 2/A - 28100 Novara (NO) - PEC info@pec.waypoint.srl
Iscritta al R.E.A. di NOVARA n.: NO-309025 - P.IVA e C.F. 02721100036



- Predisposizione **annuale** Obiettivi e Dichiarazione di Accessibilità: occorre pubblicare entro il 31 marzo di ogni anno, gli obiettivi di accessibilità relativi all'anno corrente, come ribadito anche nelle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici ed entro il 23 settembre dello stesso anno la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili.
- Affiancamento **annuale** sui temi del digitale:
 - Valutazione delle tecnologie e dei software più adatti alle esigenze specifiche
 - Affiancamento nella progettazione e implementazione di nuovi sistemi informativi
 - Sviluppo di una cultura digitale all'interno del personale
 - Affiancamento nella gestione quotidiana degli strumenti digitali e dei processi di digitalizzazione
 - Affiancamento nella predisposizione dei processi di acquisto di servizi (MEPA (altri portali saranno da valutare di volta in volta), CIG, redazione atti in ambito informatico)
 - Gestione dei rapporti commerciali con i fornitori, per ottimizzare la spesa e migliorare i servizi digitali
 - Revisione di contratti esistenti con i fornitori, per individuare aree di miglioramento.
 - Ricerca e valutazione di nuove soluzioni tecnologiche per ottimizzare i servizi.
 - Ricerca e valutazione di nuove soluzioni in outsourcing per supportare i funzionari comunali nell'espletamento delle loro attività (es: *Supporto Contabile, Inventario, Supporto Tributario, Aree Fabbricabili Ai Fini Imu, Numerazione Civica, Digitalizzazione Pratiche Edilizie E Archivio, Digitalizzazione Cimiteri, ecc.*)
 - Networking: creazione di una rete di Comuni per la condivisione di esperienze e best practices.

La metodologia:

- Analisi preliminare: Valutazione delle esigenze specifiche del comune e del livello di maturità digitale.
- Definizione del piano: Coinvolgimento del personale nella definizione del piano di digitalizzazione.
- Affiancamento: Supporto operativo personalizzato.
- Monitoraggio e valutazione: Monitoraggio costante dei progressi e valutazione dell'impatto della digitalizzazione.

WayPoint Srl

www.waypoint.srl - sede legale Via Scavini 2/A -28100 Novara (NO) - PEC info@pec.waypoint.srl
Iscritta al R.E.A. di NOVARA n.: NO-309025 - P.IVA e C.F. 02721100036



In conclusione il nostro servizio spazia **dalla visione strategica al supporto quotidiano** è un supporto completo per la trasformazione digitale della vostra PA oltre che un affiancamento al RTD.

Quotazione economica

Perché scegliere WayPoint:

- Esperienza consolidata nella digitalizzazione della pubblica amministrazione.
- Team di esperti qualificati e competenti con oltre 20 anni di esperienza.
- Approccio personalizzato e sartoriale.

Stato dell'arte PNRR (aggiornato al 04/04/2024):

Misura	CUP	Importo	Stato
1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati - Comuni Ottobre 2022	C51F22008390006	10.172,00	In corso
1.4.4 Adozione SPID CIE - Comuni - Settembre 2022	C91F22004940006	14.000,00	In corso
1.4.3 - pagoPA - Comuni - Settembre 2022	C91F22004920006	7.891,00	In corso
1.2 Abilitazione al Cloud - Comuni - Luglio 2022	C91C22004520006	47.427,00	In corso
1.4.3 - app IO - Comuni - Settembre 2022	C91F22004930006	2.187,00	In corso

Si propone

- affiancamento alla trasformazione digitale;
- predisposizione del piano ICT 2024/2026;
- predisposizione obiettivi e dichiarazione di accessibilità;
- predisposizione misure minime di sicurezza

(*) Nell'Affiancamento alla trasformazione digitale per le annualità 2025-2026 si intendono ricomprese anche le attività residue relativamente alla conclusione dei progetti PNRR attivi in piattaforma Pa Digitale 2026. L'attuale incarico è in scadenza al 31/12/2024.

WayPoint Srl

www.waypoint.srl - sede legale Via Scavini 2/A -28100 Novara (NO) - PEC info@pec.waypoint.srl
Iscritta al R.E.A. di NOVARA n.: NO-309025 - P.IVA e C.F. 02721100036



(**) Nell'Affiancamento alla trasformazione digitale si ritiene incluso anche l'eventuale supporto a candidature a bandi prossima riapertura (vedi cloud e pnd) e la successiva gestione fino al raggiungimento dell'obiettivo.

(***) L'Affiancamento alla trasformazione digitale, flessibile e personalizzabile, si svolgerà on-site, da remoto o telefonicamente per raggiungere al meglio l'obiettivo prefissato, senza limiti di intervento, previa comunicazione di 15 giorni.

Nota bene: la predisposizione del Piano Triennale ICT 2024-2026, la predisposizione degli obiettivi, delle dichiarazioni di accessibilità e delle Misure Minime di Sicurezza sono adempimenti di carattere annuale.

Condizioni generali della fornitura

Pagamento: bonifico bancario 30 gg. data fattura

Esclusioni: tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.

Nota Bene:

- WayPoint non sarà responsabile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, derivanti dal servizio, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni da interruzione del servizio, danni da perdita di dati, mancata assegnazione di contributi o fondi.
- La responsabilità di WayPoint in qualsiasi caso non potrà superare il 50% del costo del Servizio per singolo anno.
- WayPoint non si sostituisce in alcun modo ai funzionari pubblici nell'esercizio delle loro funzioni.
- WayPoint fornisce unicamente un servizio di supporto, che non esclude né limita le responsabilità dei funzionari pubblici, i quali rimangono gli unici responsabili del controllo e della validazione di qualsiasi attività.
- Waypoint si riserva il diritto di avvalersi di soggetti terzi, qualificati e di comprovata esperienza, per la realizzazione di tutta o una parte del servizio offerto
- WayPoint non è responsabile per eventuali errori o omissioni commessi dai funzionari pubblici nell'esercizio delle loro funzioni.
- WayPoint non fornisce servizi di outsourcing in ambito contabile, tributario o qualsiasi altro ambito che non sia riconducibile ad un supporto all'ufficio Transizione Digitale.

WayPoint Srl

www.waypoint.srl - sede legale Via Scavini 2/A -28100 Novara (NO) - PEC info@pec.waypoint.srl
Iscritta al R.E.A. di NOVARA n.: NO-309025 - P.IVA e C.F. 02721100036