



# CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA

**anno 2025**

dal 01/03/2025 al 31/12/2025

stipulata tra:

## **HALLEY Informatica s.r.l.**

Via Circonvallazione, 131 62024 Matelica (MC)  
N.Reg.Imp.,Cod.Fisc. e Partita IVA 00384350435  
di seguito denominato Halley

e

## **Comune di Parona**

PIAZZA SIGNORELLI 1 27020 Parona (PV)  
Partita IVA 00531220184  
di seguito denominato Cliente

La Convenzione comprende

- SOLUZIONI SISTEMISTICHE

**Halley informatica s.r.l. è azienda certificata:**

ISO/IEC 27001:2022 estesa ai controlli ISO 27017 e 27018, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;

**è azienda qualificata** ACN sia per l'infrastruttura che per il servizio Cloud SaaS che per il Sistema Informativo Comunale Halley.

## **Art. 1 OGGETTO DELLA CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA**

Oggetto della presente Convenzione sono i Servizi espressamente richiesti e scelti dal Cliente.

Le prestazioni sono erogate alle condizioni e termini specificati di seguito e i relativi canoni sono quelli riepilogati nei prospetti economici. I Servizi offerti in Convenzione sono:

### 1.1 Soluzioni Sistemistiche

#### **Art. 1.1 SOLUZIONI SISTEMISTICHE**

I servizi che prevedono la comunicazione o memorizzazione dei dati vengono garantiti tramite le funzioni di crittografia. In particolare la crittografia dei dati in transito protegge i dati qualora le comunicazioni vengano illegittimamente intercettate durante il trasferimento dei dati tra la sede del Cliente e il Data Center Halley. Questa protezione viene ottenuta criptando i dati prima della trasmissione, autenticando gli endpoint e, all'arrivo, decriptando e verificando che i dati non siano stati modificati. Ad esempio, per garantire la sicurezza del trasporto viene utilizzato il protocollo Transport Layer Security (TLS) per criptare i dati in transito.

Per i dati inattivi, la crittografia protegge i dati in caso di compromissione del sistema o di esfiltrazione dei dati, crittografandoli durante l'archiviazione. Per la crittografia dei dati inattivi viene utilizzato l'algoritmo Advanced Encryption Standard (AES-256). Lo stesso algoritmo viene utilizzato per la cifratura dei documenti prodotti dal Sistema Informativo Comunale Halley o in esse memorizzati.

#### **1.1.1 SERVIZIO CLOUD SAAS**

##### 1.1.1.1 SERVIZI OFFERTI

###### 1.1.1.1.1 Spazio su Datacenter

Halley garantisce l'utilizzo esclusivo degli applicativi Halley presso le infrastrutture certificate ISO/IEC 27001:2022 estesa ai controlli ISO 27017 e 27018, situate presso il Datacenter di Matelica, sito primario, con replica per i servizi di Disaster Recovery e Continuità Operativa nel Datacenter di Brescia, sito secondario, entrambi di proprietà di Halley Informatica s.r.l..

###### 1.1.1.1.2 Copie

Halley garantisce la corretta esecuzione giornaliera delle copie dati.

Le copie vengono effettuate automaticamente di notte su una infrastruttura di backup dedicata e separata da dati e programmi Halley.

###### 1.1.1.1.3 Aggiornamenti

Halley si impegna ad effettuare per conto dell'Ente gli aggiornamenti e garantisce che gli aggiornamenti vengano scaricati dal server degli aggiornamenti Halley utilizzando un collegamento criptato e garantisce altresì che vengano eseguiti di notte entro 3 giorni lavorativi a partire dalla data di pubblicazione nei banner delle procedure.

Gli aggiornamenti vengono effettuati da remoto.

###### 1.1.1.1.4 Disaster Recovery

Halley garantisce un insieme di tecnologie, accortezze e azioni finalizzate a garantire la continuità e la sopravvivenza dei processi di business e dei servizi al loro supporto in caso di eventi disastrosi. Si basa su un piano IT di recupero dei sistemi informatici da situazioni di disastro, DRP (Disaster Recovery Plan), ovvero tramite un processo documentato atto a garantire il recupero dell'infrastruttura IT in caso di disastro, sia fisico, come ad esempio un incendio o una calamità naturale, sia logico, come ad esempio un cyber attack, ransomware.

##### 1.1.1.2 IMPEGNI HALLEY

###### 1.1.1.2.1 Spazio su Datacenter

Halley si impegna ad offrire uno spazio dedicato e delle allocazioni di risorse in termini di CPU, RAM, Hard Disk e quant'altro necessario.

#### 1.1.1.2.2 Copie

Halley si impegna ad eseguire backup quotidiani, settimanali, mensili e annuali con archivio storico di 60 giorni consultabile in modo retroattivo ogni giorno.

Halley si impegna a programmare, eseguire e controllare da remoto la corretta effettuazione e l'integrità delle copie; in caso di malfunzionamento, provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

#### 1.1.1.2.3 Aggiornamenti

Il Cliente è avvisato della pubblicazione dell'aggiornamento solo attraverso i banner della procedura. Nei casi in cui Halley ne ravveda la necessità, avviserà il Cliente tramite PEC o indicando, con congruo anticipo, le procedure che verranno aggiornate.

Halley si impegna ad aggiornare le procedure software entro 3 giorni dalla pubblicazione nei banner delle procedure. Gli aggiornamenti vengono effettuati in completa autonomia da Halley stessa che se lo ritiene opportuno, provvederà ad effettuarli in maniera scaglionata al fine di verificarne la corretta esecuzione e il minore impatto possibile.

#### 1.1.1.2.4 Information security policy

Le policy utilizzate da Halley Informatica s.r.l. si conformano alle prescrizioni del GDPR.

#### 1.1.1.3 LIVELLI DI SERVIZIO GARANTITI (SLA)

La percentuale di tempo in cui il servizio risulta accessibile e usabile è al 99,50% su base annua.

Il servizio di supporto tecnico è operativo dal lunedì al venerdì con orario continuato 8.30 - 17.30, sabato 8.30 - 12.00 (solo assistenza telefonica).

In ogni caso è garantito 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 il monitoraggio del sistema ed eventuale intervento tecnico in caso di necessità.

Il tempo massimo che intercorre tra la segnalazione di un inconveniente da parte del Cliente e la risposta iniziale alla segnalazione da parte del CSP (Cloud Service Provider) è di 1 ora.

Qualora successivamente all'avvio della fornitura si dovesse rendere necessaria una modifica ai livelli di servizio garantiti, questa sarà preventivamente notificata al Cliente.

#### 1.1.1.4 IMPEGNI DEL CLIENTE

##### 1.1.1.4.1 Connettività

Il Cliente si impegna a munirsi di una connettività adeguata, preferibilmente dedicata ad Halley, con avvertenza che in difetto di una connettività dedicata, qualora si riscontrassero dei rallentamenti durante l'utilizzo delle procedure Halley, nessuna responsabilità potrà essere attribuita ad Halley.

Si rimanda a: *"Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche"* art. 2.

##### 1.1.1.4.2 Rete LAN e connettività

Il Cliente si impegna a non modificare la configurazione di rete e apparati di rete (es. indirizzi IP, switch, ecc...) della rete LAN e della connettività (es. accesso internet, router, ecc...).

Qualora fosse necessario, il Cliente si impegna a segnalare ad Halley con congruo anticipo (almeno 7 giorni) variazioni della LAN e/o del fornitore internet.

Il Cliente si impegna altresì a non spostare le cartelle e i percorsi di rete, delle procedure e dei dati Halley.

##### 1.1.1.4.3 Aggiornamenti

Il Cliente si impegna a scaricare la lettera di aggiornamento attraverso i banner della procedura e a leggerne ed accettarne intrinsecamente tutti i contenuti.

#### 1.1.1.5 OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI HALLEY

Gli obblighi e le responsabilità di Halley verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente Convenzione, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Halley, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, in

ogni caso di contestazione del servizio, ove sussista responsabilità accertata in contraddittorio, Halley non può essere chiamata a rispondere, a nessun titolo o ragione, oltre i limiti del corrispettivo ricevuto in virtù della presente Convenzione per la parte relativa al Servizio Cloud SaaS escludendo i corrispettivi di altri servizi inclusi nella stessa o in altre Convenzioni per altri servizi (es. Assistenza Software, Hardware, ecc.).

#### 1.1.1.6 REVERSIBILITÀ DEI DATI

A fronte di una richiesta scritta inviata dal Cliente tramite pec, firmata da Sindaco, Segretario Comunale o loro delegato, Halley si impegna a rendere fruibili e leggibili i dati:

- a) nella fase di esecuzione del contratto, fornendo una copia dei dati;
- b) al termine del contratto, erogando il servizio di reversibilità.

In entrambi i casi, Halley esegue il dump del database in formato SQL caricandolo su un'area SFTP che mette a disposizione del Cliente comunicando le credenziali per accedere e scaricare il dump eseguito.

I dati nell'area SFTP saranno disponibili e scaricabili per 7 giorni lavorativi, a meno di accordi diversi presi tra le parti. Trascorsi i 7 giorni, i dati verranno cancellati dall'area SFTP.

Al termine del contratto, una volta terminate le fasi di recupero, Halley procede con la definitiva cancellazione dei dati del Cliente dal Cloud Halley e dagli archivi di backup.

#### 1.1.1.7 OTTEMPERANZA AI REQUISITI DI LEGGE

##### 1.1.1.7.1 Trattamento dei dati

In ottemperanza alla vigente normativa in materia di privacy Halley informa il Cliente che i dati saranno trattati esclusivamente per la finalità di erogazione del servizio.

Il servizio è erogato tramite il Datacenter di proprietà di Halley Informatica S.r.l. la quale, in conformità ai requisiti di cui alle circolari Agid n.2 e n.3 del 09/04/2018 è in possesso della certificazione secondo lo standard ISO/IEC 27001 estesa con i controlli degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018.

##### 1.1.1.7.2 Protezione dei dati, misure di sicurezza contro intrusioni ed accessi abusivi

In attuazione delle misure di sicurezza di cui al D.lgs 196/2003 e s.m.i. e al Regolamento UE 679/2016 e dei requisiti di cui all'allegato 1 della determina n. 307 del 18 gennaio 2022, in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, i dati del Cliente contenuti nei Datacenter sono protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo di appositi firewall ridondati di nuova generazione di cui Halley si impegna ad aprire le porte in ingresso (WAN to LAN) ai soli IP di nazionalità italiana.

Contro il rischio di intrusioni Halley si impegna altresì ad utilizzare strumenti ragionevolmente sicuri per accedere e svolgere attività sugli apparati, ovvero un collegamento criptato con protocolli internazionali di sicurezza, le cui credenziali di accesso sono in possesso e ad uso esclusivo degli operatori Halley che ne assicurano la custodia e la segretezza. Dette credenziali non contengono riferimenti agevolmente riconducibili agli operatori e sono modificate da questi ultimi almeno ogni sei mesi.

I trasferimenti dei dati tra i due Datacenter di Matelica e Brescia avvengono mediante l'utilizzo di un canale dedicato e crittografato.

L'eventuale accesso da parte di tecnici o operatori Halley a dati contenuti nei Datacenter avviene esclusivamente per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria da remoto e dunque unicamente per scopi di assistenza tecnica.

##### 1.1.1.7.3 Conservazione dei log

Halley garantisce la conservazione dei LOG (traccia degli accessi e delle attività svolte sull'apparato) per un periodo previsto dalla normativa vigente e secondo i criteri in essa stabiliti. Tutti i LOG possono essere recapitati al Cliente a seguito di richiesta scritta dal Legale Rappresentante, inviata tramite PEC alla scrivente Società.

##### 1.1.1.7.4 Sicurezza Datacenter di Matelica

Il Datacenter di Matelica in cui sono ospitati i dati Halley è strutturato in modo tale da garantire un adeguato livello di sicurezza.

Il Datacenter è stato realizzato in una struttura edile in cemento armato e sviluppato secondo lo standard TIA-942

che consente di individuare aree funzionali in modo da organizzare al meglio la sistemazione delle apparecchiature seguendo modelli e schemi predefiniti. La sala dati si affaccia su un piazzale di pertinenza completamente recintato, e sorvegliato che ospita scambiatori di calore e gruppi elettrogeni.

Il cablaggio dati, per garantire la massima sicurezza e continuità operativa, per scongiurare interferenze elettromagnetiche e per facilitare l'ispezione visiva, è aereo e posizionato sopra gli armadi che contengono gli apparati.

Porte e finestre dell'infrastruttura interna sono realizzate con materiali certificati REI 60 per un'adeguata protezione passiva contro gli incendi.

Il Datacenter con infrastruttura Tier 3 è dotato di diversi percorsi ridondanti paralleli per alimentazione e raffreddamento e di più sistemi di aggiornamento e manutenzione senza necessità di interrompere il servizio. L'alimentazione dell'apparecchiatura UPS è dotata di protezione filtro. Il locale accumulatori che ospita le stringhe del sistema di UPS, per ragioni di sicurezza, è stato realizzato separato dalle sale quadri elettrici e dalle sale che ospitano gli apparati elettronici. Particolare attenzione è stata dedicata all'isolamento tramite contro-tubazione del cablaggio delle stringhe e all'isolamento addizionale dei panneli di supporto, degli accumulatori stessi, tramite l'inserimento di vassoi isolanti addizionali.

Gli orologi dei server sono sincronizzati tramite protocollo NTP con collegamento al sito NTP1.ien.it.

La sala del Datacenter è mantenuta a temperatura e umidità controllate mediante impianti di aria condizionata ridondati e monitorati da un sistema di controllo/allarme.

Gli impianti tecnologici per l'antincendio sono costituiti da rilevatori di fumo, posizionati in modo modulare sopra il pavimento, e collegati al sistema antincendio. Il sistema antincendio è stato realizzato con sistemi di spegnimento a gas inerte IG55, controllabile singolarmente tramite centralina esterna al locale stesso. Tale soluzione consente l'attivazione, in modo manuale o automatico del sistema, nel solo locale dove eventualmente si è registrata la necessità della scarica, potendo così contare su una soluzione puntuale per la risoluzione dell'eventuale problema.

L'Inert55 è una miscela di azoto e argon, la cui sinergia rende la miscela un ottimo agente estinguente. La miscela agisce sull'incendio diminuendo la concentrazione dell'ossigeno nell'area protetta ad un valore che impedisce la combustione.

L'area perimetrale e lo stesso Datacenter sono videosorvegliate h24.

Il Datacenter è dotato di porta di accesso blindata e sistema di controllo accessi centralizzato, con ingresso consentito esclusivamente alle persone autorizzate tramite lettore di badge, collegato a un sistema di videosorveglianza e monitoraggio che segnala ogni eventuale violazione.

#### 1.1.1.7.5 Sicurezza Datacenter di Brescia

Il Datacenter di Brescia, Sito di DR (o secondario) allocato in Brescia - Via Traversa XVIII Villaggio Sereno, 4 - 25126 (BS), ospita i dati e i documenti delle procedure Halley di tutti i nostri clienti, ed è strutturato in modo tale da garantire un adeguato livello di sicurezza.

È stato realizzato in una struttura edile protetta e presidiata. La sala dati è costruita al primo piano di una palazzina che si affaccia su un piazzale di pertinenza completamente recintato e sorvegliato con collegamento alla centrale di videosorveglianza che monitora la struttura interna ed esterna 24x7x365 e che ospita il gruppo elettrogeno. La recinzione e l'installazione al primo piano protegge il piazzale e la struttura da possibili esondazioni in caso di allagamento della sede stradale attigua.

La sicurezza del Datacenter è altresì realizzata tramite:

- la presenza di sistemi elettronici per il controllo e monitoraggio degli accessi;
- la presenza di personale di sorveglianza dalle ore 08.00 alle ore 18.00 e di collegamento al sistema di vigilanza 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno per il pronto intervento;
- sistema di antincendio a gas con sistemi di rilevazione fumi collegato alla centrale di videosorveglianza;
- la presenza di telecamere all'interno del Datacenter e all'esterno della struttura;
- il controllo di materiale e bagagli in entrata e in uscita dal Datacenter;
- la protezione da scariche elettriche.

Il cablaggio dati, per garantire la massima sicurezza e continuità operativa e scongiurare interferenze elettromagnetiche, è posizionato sotto gli armadi che contengono gli apparati, all'interno del pavimento flottante. Pareti, porte e finestre dell'infrastruttura interna sono realizzati con materiali certificati REI 120 per un'ottimale

protezione passiva contro gli incendi.

Il Datacenter ha un'architettura completamente ridondata a livello di impianti elettrici, di raffreddamento e di rete in fibra ottica con due connessioni simmetriche da 1 GB ognuna di fornitori diversi, che permette di mantenere l'integrità di servizio senza mai interrompere la disponibilità dei server e degli apparati di rete ospitati nel Datacenter. La temperatura e l'umidità all'interno del Datacenter è rigidamente controllata per assicurare condizioni stabili alle apparecchiature installate, secondo i seguenti parametri:

- temperatura tra 23 e 27 gradi centigradi;
- umidità tra 30% e 70%.

Il Datacenter è dotato di un sistema di protezione/soppressione incendi, costituito da elementi passivi ed elementi attivi:

- elementi passivi: sono localizzati in aree e parti dell'edificio dove richiesto dalle norme costruttive vigenti;
- elementi attivi: consistono in un sistema elettronico di rilevamento. Il sistema è realizzato in conformità alle norme vigenti;
- sistema di soppressione incendi: il sistema è realizzato tramite un sistema di soppressione a gas, basato principalmente su Inert55 (miscela di azoto e argon), a norma di legge.

#### 1.1.1.7.6 Conformita' alle misure minime di sicurezza ICT

Il servizio è conforme alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni" e ai requisiti di cui all'allegato 1 della determina n. 307 del 18 gennaio 2022, in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto.

Il servizio è qualificato secondo quanto stabilito dalla circolare AGID del 9 aprile 2018, n.2/2018 contenente i "Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA", e dalla circolare AGID del 9 aprile 2018, n. 3/2018 contenente i "Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA".

#### 1.1.1.7.7 Misure di sicurezza in conformita' al regolamento comunitario 679/2016 (GDPR)

Si rimanda a: "Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR" art. 2.11.

In particolare, contro i rischi di distruzione e perdita dei dati il Servizio Cloud SaaS (Software as a Service) garantisce:

- l'esecuzione di backup quotidiani, settimanali, mensili e annuali con un archivio storico di 60 giorni;
- l'accesso al server consentito solo alle persone autorizzate;
- il collegamento al Cloud da parte dei sistemisti tramite tunnel criptati con chiavi SSL;
- la trasmissione delle informazioni alle Dashboard in modo sicuro: per i server tramite tunnel crittografato ssh mentre per le workstation tramite protocollo https;
- l'utilizzo di configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi;
- la registrazione degli accessi effettuati;
- l'utilizzo di password amministrative complesse per assistenza e manutenzione;
- la sostituzione delle password con sufficiente frequenza;
- la verifica periodica dell'utilizzabilità delle copie mediante ripristino di prova.

### 1.1.2 PROSPETTO ECONOMICO SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Il Cliente s'impegna al pagamento del prezzo convenuto per le Soluzioni Sistemistiche, come da prospetto sottostante e «Riepilogo "Prospetto economico"».

<b>Prospetto economico Soluzioni Sistemistiche</b>		
<b>Soluzioni Sistemistiche</b>	<b>Qtà</b>	<b>Canone</b>
Cloud SaaS art. 1.1.1	1	717,00 €
		Totale 717,00 € IVA esclusa

## **Art. 2 CONDIZIONI PARTICOLARI SOLUZIONI SISTEMISTICHE**

### **Art. 2.1 FORNITURA DEGLI APPARATI E DEL SOFTWARE (es. sistema operativo, office , antivirus, ecc..)**

Le Soluzioni Sistemistiche incluse nella presente Convenzione Halley possono avvalersi di software di sistema (es. sistema operativo, office, antivirus, ecc.) ed alcune di esse sono fornite unitamente ad apparati hardware.

#### **2.1.1 IMPEGNI HALLEY**

Halley si impegna a distribuire il software necessario all'erogazione dei servizi e a controllare il buon funzionamento dell'applicativo software installato.

Halley si impegna altresì a consegnare (ove necessari) apparati in buone condizioni e opportunamente dimensionati in relazione alla quantità dei dati e al contesto del Cliente.

#### **2.1.2 IMPEGNI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a custodire e conservare gli apparati (ove presenti) con la diligenza del buon padre di famiglia, nel rispetto di quanto disposto nella presente Convenzione.

Il Cliente si impegna altresì a non installare nessun software sugli apparati, ad esclusione dei PC forniti con il servizio White Box.

### **Art. 2.2 USO E CONSERVAZIONE DEGLI APPARATI**

#### **2.2.1 SERVIZI OFFERTI**

Halley si impegna a consegnare (ove necessari) apparati in buone condizioni per l'erogazione dei servizi, e opportunamente dimensionati in relazione alla quantità dei dati e al contesto del Cliente.

#### **2.2.2 IMPEGNI HALLEY**

In caso di malfunzionamento degli apparati, Halley provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

#### **2.2.3 IMPEGNI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a preservare l'integrità di tutti gli apparati eventualmente forniti, con la diligenza del buon padre di famiglia, utilizzando anche misure di sicurezza fisica, al fine di far fronte ad eventi straordinari dovuti a cause naturali o provocati da terzi (es. distruzione o furto). Contestualmente il Cliente si impegna ad utilizzare locali idonei e nel rispetto delle misure di sicurezza necessarie per la gestione ai sensi di legge degli apparati forniti da Halley per l'erogazione dei servizi.

In nessun caso Halley potrà essere ritenuta responsabile per la distruzione, il deterioramento o la perdita degli apparati, i cui obblighi di custodia, manutenzione e conservazione ricadono unicamente sul Cliente.

In caso di distruzione, deterioramento o perdita degli apparati a causa di negligenza, imprudenza e imperizia del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare ad Halley il valore di mercato degli apparati.

### **Art. 2.3 CONFIGURAZIONE RETE E CONNETTIVITÀ**

#### **2.3.1 RETE LAN E CONNETTIVITÀ**

Il Cliente si impegna a non modificare la configurazione di rete e apparati di rete (es. indirizzi IP, switch, ecc...) della rete LAN e della connettività (es. accesso internet, router, ecc...) e ad avvisare Halley di eventuali modifiche (e a fornire ogni indicazione utile) nella propria configurazione e connettività per consentire l'esecuzione del servizio e/o della prestazione da parte di Halley a regola d'arte.

Qualora fosse necessario, il Cliente si impegna a segnalare ad Halley con congruo anticipo (almeno 7 giorni) variazioni della LAN e/o del fornitore internet.

Il Cliente si impegna altresì a non spostare le cartelle e i percorsi di rete, delle procedure e dei dati Halley.

## **Art. 2.4 CONTROLLO FUNZIONALITÀ DA REMOTO**

### **2.4.1 SERVIZI OFFERTI**

Halley garantisce il costante e continuo monitoraggio da remoto tramite un apposito pannello di controllo (Dashboard) che evidenzia lo stato di funzionamento dei servizi offerti.

Il monitoraggio di alcuni servizi necessita di un apparato dedicato, chiamato concentratore, che permette di avere hardware e software aggiornati.

Halley monitorizza il funzionamento degli apparati e dei servizi offerti.

### **2.4.2 IMPEGNI HALLEY**

Halley si impegna a ripristinare il completo monitoraggio in caso di malfunzionamento del pannello di controllo e ad intervenire negli apparati e nei software (ove presenti) sia da remoto che presso Cliente, se necessario.

### **2.4.3 IMPEGNI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a consentire e a non ostacolare in alcun modo il monitoraggio di cui sopra in accordo con Halley.

### **2.4.4 PRIVACY**

Halley monitorizza da remoto il funzionamento dei servizi offerti senza poter in alcun modo avere conoscenza dei siti internet a cui il Cliente accede o tenta di accedere né tantomeno dei software installati dal Cliente nei PC.

In nessun caso, pertanto, Halley potrà essere ritenuta responsabile circa l'uso non corretto del PC, di internet e dei software installati dal Cliente nonché dei malware, cookie o altro che automaticamente si installi sul PC creando disservizi.

## **Art. 2.5 GESTIONE SICUREZZA ACCESSI**

### **2.5.1 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI**

In attuazione delle misure di sicurezza di cui al D.lgs 196/2003 e s.m.i. e al Regolamento UE 679/2016 e dei requisiti di cui all'allegato 1 della determina n. 307 del 18 gennaio 2022, in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, Halley si impegna a rendere ragionevolmente sicuri gli accessi e le attività svolte sugli apparati mediante l'utilizzo di un collegamento criptato con protocolli internazionali di sicurezza, le cui credenziali di accesso sono in possesso e ad uso esclusivo degli operatori Halley che ne assicurano la custodia e la segretezza. Dette credenziali non contengono riferimenti agevolmente riconducibili agli operatori e sono modificate da questi ultimi almeno ogni sei mesi.

L'eventuale accesso da parte di tecnici o operatori Halley a dati contenuti nel server, nei PC o negli apparati di Backup (ove presenti) del Cliente avviene esclusivamente per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria da remoto e dunque unicamente per scopi di assistenza tecnica.

Il presente articolo si applica a tutti i servizi oggetto della Convenzione ad eccezione del servizio Cloud SaaS le cui misure di sicurezza sono espressamente indicate nell'articolo 1.1.1

### **2.5.2 SICUREZZA FIREWALL**

Halley si impegna ad aprire le porte in uscita (LAN to WAN) del proprio firewall (ove necessario) esclusivamente verso i propri indirizzi.

Nel caso in cui il firewall sia di altro fornitore, Halley si impegna a comunicare le suddette porte.

## **Art. 2.6 ASSISTENZA HARDWARE (IN PRESENZA DI APPARATI) NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE**

### **2.6.1 SERVIZI OFFERTI DI ASSISTENZA HARDWARE NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE**

I servizi di Assistenza hardware offerti nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche sono: corretto funzionamento, sostituzione componenti e manodopera, assistenza per guasti causati da fulmini.

### 2.6.1.1 Corretto funzionamento

Halley fornisce l'Assistenza Hardware telefonica, in teleassistenza e presso Cliente degli apparati (specificati nell'allegato "HW Soluzioni Sistemistiche"), per tutto il periodo della Convenzione e per tutti i casi in cui si renda necessaria.

### 2.6.1.2 Sostituzione e manodopera

Halley fornisce i seguenti servizi, compresi nel canone della Convenzione:

- sostituzione dei componenti;
- manodopera dei tecnici in teleassistenza o presso la sede del Cliente.

### 2.6.1.3 Guasti causati da fulmini

La presente Convenzione comprende l'assistenza (materiali e manodopera) per guasti causati da fulmini.

## 2.6.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE DI ASSISTENZA HARDWARE PRESSO IL CLIENTE

I servizi verranno erogati preferibilmente in teleassistenza.

A seguito di rilevazioni dello stato di non funzionamento degli apparati, non risolvibili né telefonicamente né da remoto, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste nell'articolo 2.6.4.1 "Cause di esclusione dall'Assistenza Hardware nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche".

La presente Convenzione comprende "Trasferte illimitate" del tecnico presso il Cliente.

## 2.6.3 MODALITÀ DI MANUTENZIONE HARDWARE NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Le modalità di esecuzione della manutenzione sono a totale discrezione di Halley.

Halley, ha quindi facoltà di applicare modifiche tecniche che ritiene necessarie durante gli interventi per la Manutenzione.

Halley provvede al reperimento dei materiali che ritiene necessari per le operazioni di manutenzione (riparazione e/o sostituzione), come pure alle attrezzature, alla documentazione e agli apparati ritenuti necessari per la corretta effettuazione delle operazioni di cui all'articolo 2.6.1.1 "Corretto funzionamento".

I servizi di manutenzione comprendono la riparazione e/o sostituzione provvisoria o definitiva dei componenti con materiali di qualità equivalente o superiore, secondo quanto ritenuto necessario da Halley, e verranno eseguiti in conformità alle norme e procedure di manutenzione in vigore.

I componenti forniti in sostituzione si intenderanno permutati con i componenti sostituiti; questi ultimi, una volta rimossi dagli apparati, restano di proprietà di Halley.

### 2.6.3.1 Tempi d'intervento Assistenza Hardware nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche

Ad eccezione del servizio Cloud, in cui la continuità di servizio è prossima al 99,50% su base annua, l'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley:

- con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server, relativo gruppo e per il/i pc dello sportello anagrafe, ove presenti;
- con un tempo massimo di 24 ore lavorative per gli altri apparati, ove presenti.

Gli interventi vengono eseguiti durante l'orario di lavoro Halley specificato nell'articolo 3.8 "Periodo di disponibilità del servizio assistenza" delle "Condizioni generali".

I tempi d'intervento decorrono dal momento della rilevazione.

Halley non assume alcuna responsabilità per il mancato rispetto delle tempistiche dovuto a ritardi o inadempienze imputabili al Cliente o comunque non causate da Halley.

## 2.6.4 SERVIZI FUORI CONVENZIONE ASSISTENZA HARDWARE (IN PRESENZA DI APPARATI) NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Tutti i servizi non inclusi nei superiori articoli del presente paragrafo sono da intendersi "fuori Convenzione".

### 2.6.4.1 Cause di esclusione dall'Assistenza Hardware nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche

Nel caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente Convenzione e saranno applicate le tariffe di listino, ad eccezione del servizio Cloud SaaS.

Si citano, a puro titolo di esempio non esaustivo, i seguenti casi di esclusione:

- a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;
- b) guasti causati da malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
- c) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
- d) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
- e) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o da calamità naturali (ad es. incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, altri eventi atmosferici, ecc.) ad eccezione dei guasti causati da fulmini di cui all'articolo 2.6.1.3 "Guasti causati da fulmini";
- f) interventi non portati a buon fine per cause imputabili al Cliente ivi compresa l'assenza di personale per scioperi o altro;
- g) uso di accessori operativi non autorizzati;
- h) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;
- i) guasti causati dal malfunzionamento di materiali non inclusi nella presente Convenzione.

Non è inclusa nella Convenzione la fornitura di accessori operativi (es. batterie di tastiere e mouse) ove presenti.

Nel servizio Gestione Stampe sono inclusi invece i toner.

Nel servizio Cloud SaaS le cause di esclusione sono:

- malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
- guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o calamità naturali (es. terremoti, altri eventi atmosferici, etc.).

## **Art. 2.7 ASSISTENZA SISTEMISTICA NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE**

### **2.7.1 SERVIZI OFFERTI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE**

L'Assistenza Sistemistica copre tutte quelle attività che non sono competenza tipica né dei servizi hardware né dei servizi software.

I servizi forniti dalla Convenzione, esclusivamente sugli apparati specificati nell'allegato "HW Soluzioni Sistemistiche", sono:

- ripristino copie Halley;
- ripristino configurazione server;
- gestione e configurazione del sistema operativo;
- reinstallazione sistema operativo;
- ripristino configurazione PC;
- ripristino configurazioni periferiche (es. gruppo di continuità, stampanti, firewall, ecc.);
- ripristino accessi e attività da remoto (es. collegamenti criptati);
- ripristino configurazioni di rete.

#### **2.7.1.1 Corretta impostazione del sistema**

Limitatamente a quanto è necessario per il funzionamento delle Soluzioni Sistemistiche incluse nella presente Convenzione, l'Assistenza Sistemistica ripristina le funzionalità del sistema: rigenerazioni del sistema operativo, configurazione periferiche, ottimizzazioni del sistema, ecc..

A differenza dell'Assistenza Hardware, che ripara o sostituisce un determinato componente, l'Assistenza Sistemistica permette non solo di far funzionare quel componente, ma di ottimizzarne risorse e capacità.

La Sistemistica è l'indispensabile ponte di collegamento tra hardware e software, senza il quale né l'uno né l'altro potrebbero funzionare.

## 2.7.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE ASSISTENZA SISTEMISTICA NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

I servizi di Assistenza Sistemistica vengono erogati previo controllo e prove di risoluzione effettuati telefonicamente o in teleassistenza.

A seguito di rilevazioni dello stato di malfunzionamento degli apparati, non risolvibili telefonicamente o in teleassistenza, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le ipotesi previste all'articolo 2.7.3.1 "Cause di esclusione dall'Assistenza Sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche".

La presente Convenzione comprende "Trasferte illimitate" del tecnico presso il Cliente.

### 2.7.2.1 Tempi d'intervento assistenza sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche

Ad eccezione del servizio Cloud, in cui la continuità di servizio è prossima al 99,50% su base annua, l'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley:

- con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server, relativo gruppo e per il/i pc dello sportello anagrafe;
- con un tempo massimo di 24 ore lavorative per gli altri apparati.

Gli interventi vengono eseguiti durante l'orario di lavoro Halley specificato nell'articolo 3.8 "Periodo di disponibilità del servizio assistenza" delle "Condizioni generali".

I tempi d'intervento decorrono dal momento della rilevazione.

Halley non assume alcuna responsabilità per il mancato rispetto delle tempistiche dovuto a ritardi o inadempienze imputabili al Cliente o comunque non causate da Halley.

## 2.7.3 SERVIZI FUORI CONVENZIONE ASSISTENZA SISTEMISTICA NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Tutti i servizi non inclusi nei superiori articoli sono da intendersi "fuori Convenzione".

### 2.7.3.1 Cause di esclusione dall'Assistenza Sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche

Nel caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente Convenzione e saranno applicate le tariffe di listino, ad eccezione del servizio Cloud SaaS.

Si citano, a puro titolo di esempio non esaustivo, i seguenti casi di esclusione:

- a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;
- b) guasti causati da malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
- c) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
- d) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
- e) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o da calamità naturali (ad es. incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, altri eventi atmosferici, ecc.) ad eccezione dei guasti causati da fulmini;
- f) interventi non portati a buon fine per cause imputabili al Cliente ivi compresa l'assenza di personale per scioperi o altro;
- g) uso di accessori operativi non autorizzati;
- h) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;
- i) guasti causati dal malfunzionamento di materiali non inclusi nella presente Convenzione.

Non è inclusa nella Convenzione la fornitura di accessori operativi (es. batterie di tastiere e mouse) ove presenti.

Nel servizio Gestione Stampe sono inclusi invece i toner.

Nel servizio Cloud SaaS le cause di esclusione sono:

- malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
- guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o calamità naturali (es. terremoti, altri eventi atmosferici, ecc.).

## **Art. 2.8 CANONE SOLUZIONI SISTEMISTICHE**

Il canone riguarda tutti i Servizi indicati nei superiori articoli 2.6.1 "Servizi offerti di Assistenza Hardware nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche" e 2.7.1 "Servizi offerti di Assistenza Sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche" ed è specificato nell'articolo 1.1.2 "Prospetto economico Soluzioni Sistemistiche" e nell'articolo 5 «Riepilogo "Prospetto economico"».

## **Art. 2.9 CESSAZIONE DELLA CONVENZIONE**

E' fatto obbligo al Cliente di comunicare la volontà di cessazione del rapporto 10 giorni prima della scadenza naturale della Convenzione.

In ipotesi di cessazione dei servizi oggetto del presente rapporto, anche a seguito di risoluzione della Convenzione, ove comprendente la fornitura di materiale hardware in comodato d'uso, il Cliente ha facoltà di:

- 1) riscattare il materiale hardware (non consentito per il servizio EasyPrint) al valore comunicato da Halley e quantificato al momento della comunicazione e/o risoluzione mediante apposita nota/offerta che verrà inviata nei dieci giorni successivi all'avvenuta comunicazione di mancato rinnovo o dalla risoluzione;
- 2) in caso contrario il Cliente procede alla restituzione del materiale hardware e richiede il trasferimento dei dati dall'apparato che restituisce a quello che utilizzerà. I costi per il trasferimento dei dati sono a carico del Cliente. Gli stessi verranno quantizzati e comunicati da Halley in alternativa al superiore punto 1). In tale ipotesi è fatto obbligo al Cliente di fornire e/o indicare il supporto dove trasferire i dati. Il Cliente è tenuto a mettere Halley in condizioni di ritirare gli apparati per i quali richiede la cessazione dei servizi entro 15 giorni lavorativi dal giorno della disdetta.

## **Art. 2.10 ADEGUAMENTO ALLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E PRIVACY**

Com'è noto, anche ai trattamenti di dati personali riguardanti le persone fisiche effettuati dalle Pubbliche Amministrazioni, si applicano le disposizioni del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i. e dei requisiti di cui all'allegato 1 della determina n. 307 del 18 gennaio 2022, in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, che prevedono specifiche garanzie in materia di protezione dei dati per quanto concerne le misure di sicurezza da adottare in particolare al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali e di accessi non autorizzati alle informazioni.

Nel quadro dei generali obblighi di cui alla citata normativa, tutti i Servizi contenuti nella presente Convenzione sono strutturati in modo tale da garantire il rispetto delle misure di sicurezza in materia di trattamento dei dati personali.

Mediante l'adozione dei Servizi oggetto della presente Convenzione, Halley garantisce al Cliente l'adeguamento alle normative vigenti, assicurando, a seconda dei Servizi acquistati, salvataggio e protezione dei dati contenuti nei server e negli apparati, controlli e misure antivirus e antimalware, accesso ragionevolmente sicuro e controllato ad internet, nonché la riduzione del rischio di intrusioni ed accessi abusivi ai dati.

## **Art. 2.11 ADEGUAMENTO AL REGOLAMENTO COMUNITARIO GDPR**

Il Regolamento Europeo GDPR ha introdotto - tra le altre cose - il principio dell'accountability (responsabilizzazione nella traduzione italiana), individuando nel Titolare il soggetto competente a garantire il rispetto dei principi posti dalla nuova disciplina in tema di trattamento dei dati personali.

Halley garantisce servizi ed interventi "privacy compliance" e supporta il Cliente nell'adeguamento alla normativa comunitaria offrendo servizi in grado di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico nonché in grado di garantire un livello di sicurezza adeguato contro i rischi di distruzione, perdita, modifica e accesso in modo abusivo o illegale a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, come richiesto dal GDPR.

## **Art. 3 CONDIZIONI GENERALI**

Di seguito si precisano le condizioni generali di erogazione dei servizi, per il Cliente che ha richiesto ad Halley la fornitura di prestazioni di assistenza.

### **Art. 3.1 SERVIZI COMPRESI IN CONVENZIONE**

Le parti convengono che i servizi compresi nella presente Convenzione ed i relativi canoni sono quelli riepilogati nei prospetti economici, nell'articolo 5 «Riepilogo "Prospetto economico"» e, in base ai servizi inclusi nella presente Convenzione, nella Tabella "Servizi Assistenza Sistemistica" e/o nella Tabella "Servizi Assistenza Hardware".

Halley Informatica s.r.l. è azienda certificata ISO/IEC 27001:2022 estesa ai controlli ISO 27017 e 27018 e quindi garantisce l'adozione di una politica di sicurezza delle informazioni nell'erogazione dei servizi.

L'azienda inoltre gode di certificazione ISO 9001 e ISO 14001 oltre ad essere qualificata ACN sia per l'infrastruttura che per il servizio Cloud SaaS che per il Sistema Informativo Comunale Halley.

Il Cliente può richiedere maggiori informazioni mediante invio di comunicazione del Legale Rappresentante a mezzo PEC.

### **Art. 3.2 APPARATI COMPRESI IN CONVENZIONE**

La presente Convenzione, in base ai servizi inclusi, copre tutti gli apparati specificati negli allegati "HW Halley" e/o "HW non Halley" e/o "HW Soluzioni Sistemistiche", parti integranti della presente Convenzione, da intendersi qui integralmente richiamati, trascritti e sottoscritti.

### **Art. 3.3 IMPEGNI DI HALLEY**

Halley si impegna ad erogare i servizi previsti in Convenzione. Ogni altro adempimento richiesto e non incluso in Convenzione s'intende totalmente a carico del Cliente, come disciplinato nei superiori articoli "Servizi fuori Convenzione".

Halley è esente da responsabilità in caso di mancati aggiornamenti hardware e software a cura del Cliente e comunque per la mancata adozione da parte del Cliente di ogni attività atta a consentire l'erogazione dei servizi.

Halley è esente da responsabilità per fatti e/o eventi dovuti a circostanze contingenti, a caso fortuito o forza maggiore, non imputabili ad essa, particolarmente ove riconducibili a terzi.

Halley è esente da responsabilità verso il Cliente non in regola con quanto indicato nei successivi articoli "Durata della Convenzione", "Fatturazione", "Pagamento" e "Determina ed estremi di fatturazione" che continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni Halley dopo la scadenza del periodo previsto nell'ultima Convenzione fatturata.

Gli obblighi e le responsabilità di Halley verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente Convenzione, pertanto in ogni caso di contestazione del servizio, ove sussista responsabilità accertata in contraddittorio, Halley non può essere chiamata a rispondere, a nessun titolo o ragione, oltre i limiti del corrispettivo ricevuto in virtù della presente Convenzione per il servizio contestato, escludendo i corrispettivi di altri servizi inclusi nella stessa o in altre convenzioni per altri servizi.

### **Art. 3.4 IMPEGNI DEL CLIENTE**

Il Cliente s'impegna a mettere Halley nelle condizioni di svolgere correttamente i servizi previsti nella presente Convenzione, adottando ogni intervento o azione necessaria a tal fine, ivi compreso fornire tutte le informazioni utili e/o indispensabili di cui dispone.

Il Cliente s'impegna a procedere ad aggiornamenti hardware e software per consentire ad Halley l'erogazione dei Servizi di Assistenza.

In presenza di servizi (es. Aggiornamenti on line, Black Box, Cloud, ecc.) che prevedono l'aggiornamento automatico delle procedure Halley, si specifica che gli aggiornamenti vengono scaricati solo per le procedure attive e in assistenza in apposita Convenzione. Le procedure fuori assistenza non vengono aggiornate. Il Cliente è reso edotto che il sistema Halley è un "Sistema integrato", ciò significa che le procedure dismesse e non aggiornate (per le quali è fatto divieto per l'appunto di scaricare aggiornamenti) potrebbero risultare non più in linea col predetto sistema e per l'effetto non consentire più la consultazione dei dati.

Il Cliente s'impegna ad utilizzare i servizi nei termini convenuti, nonché ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni presenti in Convenzione.

E' fatto divieto al Cliente di far ricorso ad assistenza tecnica di altre ditte sulle procedure (dismesse e non) e sui servizi forniti da Halley, se non autorizzato da Halley stessa.

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dalla Convenzione, il Cliente s'impegna altresì a operare in conformità alle disposizioni normative a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche.

Il Cliente si obbliga ad inviare la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione" entro il termine indicato nei successivi articoli "Durata della Convenzione" e "Determina ed estremi di fatturazione".

Qualora non pervenga la Convenzione entro il termine convenuto e il Cliente continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni Halley dopo la scadenza del periodo previsto in Convenzione, si dichiara e riconosce tenuto a rimborsare le spese sostenute da Halley versando per intero il canone presente in Convenzione onde non incorrere in un indebito arricchimento.

### **Art. 3.5 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA**

Halley e il Cliente si impegnano a trattare con il massimo riserbo e a mantenere riservati anche successivamente al termine del servizio oggetto della presente Convenzione, i dati e le informazioni, di cui vengano in possesso o comunque a conoscenza durante lo svolgimento del servizio e a non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione.

Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di accessi (ispezioni, verifiche, controlli) della Pubblica Autorità (Tribunale, PM, forze dell'Ordine, etc.), Halley è tenuta ad eseguire le richieste della stessa ai sensi di legge.

L'obbligo di riservatezza e segretezza del Cliente comprende e riguarda altresì le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che Halley Informatica s.r.l. sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Halley e il Cliente sono responsabili per l'esatta osservanza da parte dei propri rispettivi dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori, degli obblighi di riservatezza e segretezza anzidetti.

### **Art. 3.6 VALIDITÀ DELLA CONVENZIONE**

La presente Convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti. Ogni modifica della presente Convenzione deve seguire l'iter di approvazione indicato da Halley e risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

### **Art. 3.7 DURATA DELLA CONVENZIONE**

La presente Convenzione è valida ed efficace dal **01/03/2025** al **31/12/2025**.

La sottoscrizione della Convenzione implica che essa vale a tutti gli effetti e non è modificabile per tutta la durata della medesima prima della scadenza.

Entro il 31 gennaio dell'anno di validità della Convenzione il Cliente si obbliga ad inviare la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e della copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione", fatta salva l'ipotesi di durata diversa dall'anno solare come precisata sotto.

Halley si riserva la facoltà di variare il canone rispetto al periodo precedente per i motivi indicati nell'articolo 3.10.2 "Variazione del canone e delle condizioni della Convenzione".

La volontà di mantenere i servizi Halley, nel caso di Convenzione annuale, negli anni successivi al primo, dovrà essere comunicata da parte del Cliente ad Halley entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno successivo alla Convenzione scaduta inviando, entro il predetto termine essenziale, la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione".

Nel caso di Convenzione di durata diversa dall'anno solare, per il periodo successivo a quello in scadenza, la volontà di mantenere i servizi dovrà essere comunicata da parte del Cliente entro il termine essenziale di almeno quindici giorni prima della scadenza della Convenzione in essere mediante invio ad Halley di comunicazione contenente la

richiesta di proseguire l'erogazione dei servizi; la durata dovrà essere previamente concordata con Halley.

Il Cliente potrà continuare ad utilizzare le prestazioni Halley inviando la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione" prima della scadenza della Convenzione in essere.

E' richiesto l'invio ad Halley della Convenzione sottoscritta con contestuale comunicazione dell'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL come specificato nei successivi articoli 3.11.2 "Fatturazione", 3.11.3 "Pagamento" e 3.11.4 "Determina ed estremi di fatturazione".

Qualora, invece, non pervenga la Convenzione firmata e compilata di cui ai punti superiori nei termini indicati, Halley potrà sospendere ogni forma di assistenza in Convenzione e potrà intendere concluso ogni rapporto.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Halley per eventuali disservizi, concordando le parti sul fatto che la sospensione del servizio sarà dovuta esclusivamente all'inerzia del Cliente che non rende possibile l'erogazione delle prestazioni oltre il termine di scadenza, validità ed efficacia sopra indicato.

Il servizio potrà essere attivato comunque solo ove il Cliente abbia preventivamente adottato determina d'impegno di spesa e proceduto all'immediata comunicazione dei dati per l'emissione della fattura ai sensi dell'art. 191 TUEL e al conseguente immediato pagamento del canone relativo.

In mancanza della Convenzione firmata e degli estremi per fatturare, inviata nel termine essenziale del 31 gennaio dell'anno di fruizione, Halley è esente da qualsiasi responsabilità in caso di disservizi qualora il Cliente continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni di Halley e il Cliente sarà tenuto a rimborsare le spese sostenute da Halley versando per intero il canone presente in Convenzione, onde non incorrere in un indebito arricchimento.

### **Art. 3.8 PERIODO DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA**

Con periodo di disponibilità del servizio assistenza s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare Halley per richiedere assistenza, tramite prenotazione di chiamata e tramite i centralini dedicati disponibili sulla pagina di login accessibile tramite Intranet.

Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente:

- assistenza sistemistica e hardware: dal lunedì al venerdì orario continuato 8.30 - 17.30, sabato 8.30 - 12.00 (solo assistenza telefonica).

Le festività a carattere nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

### **Art. 3.9 INTERVENTI FUORI ORARIO DI LAVORO**

Eventuali interventi o servizi richiesti al di fuori dell'orario di lavoro, saranno forniti subordinatamente alle disponibilità di Halley, che potrà accettare o meno tale richiesta, a fronte di una maggiorazione del 40% sulle tariffe in vigore, con esclusione dell'addebito per le parti di ricambio ed i materiali eventualmente impiegati in presenza di apposita relativa Convenzione.

### **Art. 3.10 CORRISPETTIVO**

#### **3.10.1 CANONE**

Il canone da pagare di euro **717,00** oltre iva, s'intende fisso ed invariato all'interno del periodo convenuto nella Convenzione, da pagare perentoriamente entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, salvo diverso accordo specifico motivato, come specificato nell'articolo 5 «Riepilogo "Prospetto economico"».

Il canone sopra indicato è al netto d'IVA; ad esso verrà applicata l'imposta sul valore aggiunto secondo l'aliquota vigente ai sensi di legge al momento del pagamento della fattura. Ciò significa che, in caso di variazioni all'IVA da applicarsi per effetto di sopravvenienze normative, le stesse saranno da aggiungersi al canone suddetto, senza riduzione alcuna per quest'ultimo, e versate dal Cliente nei modi e nei termini di legge.

#### **3.10.2 VARIAZIONE DEL CANONE E DELLE CONDIZIONI DELLA CONVENZIONE**

Per continuare l'erogazione dei servizi, come specificato nel precedente articolo 3.7 "Durata della Convenzione", alla scadenza della presente Convenzione, per i periodi successivi, Halley si riserva il diritto di modificare il canone e le condizioni della presente Convenzione qualora, a seguito di modifiche legislative o altro, la corretta erogazione dei servizi dovesse comportare nuovi e più onerosi costi. Inoltre, la realizzazione di elementi aggiuntivi o aggiornamenti e/o miglioramenti di particolare importanza, che comportino sensibili modifiche della struttura dei Servizi e/o delle

funzioni del software, che in generale esulino dall'assistenza ordinaria, comporteranno una rivalutazione del canone iniziale.

Alla scadenza della presente Convenzione, per i periodi successivi, il canone potrà variare anche per ragioni di gestione dell'andamento economico d'impresa ai fini dell'equilibrio di copertura costi/ricavi e per motivi di congiuntura economica.

Sarà comunque applicata automaticamente la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT, calcolata su base annua con periodo di riferimento settembre-agosto, tenuto conto dell'indice FOI in mancanza di altro indice specificatamente da applicare.

### 3.10.3 DIVIETO DI COMPENSAZIONE

Il Cliente non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente Convenzione, con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di Halley, salvo diversa disponibilità di Halley e a esclusiva discrezione di essa.

### 3.10.4 RITARDO O INADEMPIMENTO

In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini in cui al precedente articolo 3.10.1 "Canone", Halley si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente Convenzione, fatta salva l'applicazione degli interessi moratori, del risarcimento da recupero ai sensi del D.LGS. n. 231/2002 e ss.mm., oltre al risarcimento danni ad ogni titolo o ragione.

## **Art. 3.11 FATTURAZIONE - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

### 3.11.1 REGIME IVA

Il corrispettivo della Convenzione verrà da Halley fatturato, con regime IVA secondo la disciplina dello split payment di cui alla Legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali.

### 3.11.2 FATTURAZIONE

La fatturazione, assoggettata all'IVA vigente o, per gli Enti pubblici ove previsto, con regime IVA secondo la disciplina dello split payment di cui alla Legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali, avverrà contestualmente all'inizio dell'erogazione del servizio al ricevimento della Convenzione firmata e completa dei dati d'impegno e copertura finanziaria.

A tal fine il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente, entro il 31 gennaio dell'anno di inizio della presente Convenzione, gli estremi della Determina di impegno di spesa, il Capitolo di Spesa e gli estremi di fatturazione (CIG e Codice Univoco). Si obbliga altresì a comunicare la Determina di liquidazione, non appena emessa e pubblicata.

In caso di Convenzione pluriennale, gli estremi della Determina di impegno di spesa, il Capitolo di Spesa e gli estremi di fatturazione (CIG e Codice Univoco), devono coprire l'intero importo della presente Convenzione e devono essere comunicati tempestivamente, entro il 31 gennaio dell'anno di inizio della presente Convenzione. In questa ipotesi pluriennale, la fatturazione pro quota annuale avverrà entro il 31 gennaio di ciascun anno di erogazione.

In difetto di quanto sopra, qualora il Cliente, per sua inerzia non consenta l'emissione delle fatture entro l'anno di erogazione del servizio, è passibile degli interessi di mora previsti dalla Legge in quanto con la sua condotta omissiva il Cliente non rende possibile l'emissione della fattura e il pagamento del corrispettivo della prestazione stessa.

### 3.11.3 PAGAMENTO

Rimessa diretta 30 gg. dalla data di emissione/accettazione della fattura.

Si applicano gli interessi ex L. 231/2022, dalla scadenza.

### 3.11.4 DETERMINA ED ESTREMI DI FATTURAZIONE

Secondo quanto stabilito nell'art. 191 comma 1 del T.U. 18/08/2000 n. 267 e successive modifiche, il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione delle relative fatture, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione" presente nell'ultima pagina della Convenzione nell'articolo 5 «Riepilogo "Prospetto economico"», che va rispettata alla Halley completa di tutti i dati, timbrata e controfirmata dal Legale Responsabile del Cliente o soggetto ad uopo formalmente delegato.

In mancanza della comunicazione, Halley ha facoltà di non eseguire la prestazione sino a quando i dati non gli vengano comunicati.

### 3.11.5 TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari.

Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

### 3.11.6 TRACCIABILITÀ OPERAZIONI

Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione della Convenzione.

## Art. 3.12 PRIVACY

### 3.12.1 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

L'informativa sul trattamento dei dati personali è pubblicata nel sito [www.halley.it](http://www.halley.it) - sezione Privacy - Informativa nei confronti dei Clienti, e si considera qui integralmente riportata.

### 3.12.2 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, per i Servizi oggetto della presente Convenzione, nomina Halley Informatica s.r.l. quale Responsabile per il trattamento dei dati. Halley accetta la nomina a Responsabile del trattamento.

Per effetto della presente nomina, che annulla e sostituisce ogni altra eventuale precedente nomina, Halley è autorizzata al trattamento dei dati personali e/o particolari forniti dal Titolare del Trattamento (di seguito anche "Cliente") nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate.

Halley ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione.

In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento n. 679/2016 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Halley è tenuta a:

- a) svolgere le attività oggetto della Convenzione in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 679/2016 e, nello specifico, ai principi enunciati dall'art. 5 GDPR, del cui rispetto il Responsabile dev'essere competente, nonché in conformità ai provvedimenti emanati dal Garante per la protezione dei dati personali e, in generale, alla normativa europea o statale;
- b) attenersi al divieto di comunicazione dei dati personali salvo il caso in cui ciò si renda necessario per ottemperare a specifici obblighi disposti dalle autorità pubbliche o per l'adempimento dell'incarico affidato mediante Convenzione dal Cliente al Responsabile. In tal caso il Cliente autorizza l'eventuale comunicazione dei dati personali a terzi, che dovranno a loro volta essere regolarmente nominati Responsabili del trattamento, esclusivamente al fine di adempiere agli obblighi contrattuali o al fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile;
- c) rispettare le condizioni di cui all'art. 28, paragrafi 2 e 4, GDPR per ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento; in particolare, il Responsabile, qualora ricorra ad altro Responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, è consapevole che l'altro Responsabile dovrà sottostare agli stessi obblighi previsti nella presente nomina;
- d) attenersi al divieto di diffusione nonché al divieto di utilizzo autonomo dei dati personali per finalità diverse rispetto a quelle specificate nella presente nomina;
- e) garantire che, all'interno della sua organizzazione e sotto la sua autorità, i dati personali siano trattati soltanto da persone appositamente incaricate e individuate come autorizzate al trattamento, le quali si siano impegnate a trattare e custodire in modo sicuro e riservato i dati loro affidati;
- f) adottare le misure richieste ai sensi dell'art. 32 GDPR;
- g) coadiuvare ed assistere il Titolare, nell'ambito dei servizi oggetto della presente scrittura, nel dar seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR;
- h) assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 GDPR, ed in particolare:

- nella predisposizione delle misure di sicurezza da adottare a protezione dei dati;
  - nel dare notizia e documentare al Cliente le eventuali violazioni subite, senza ingiustificato ritardo dalla scoperta delle stesse. A tal fine il Responsabile si impegna a comunicare, per iscritto, nel momento in cui ne è venuto a conoscenza, ogni violazione dei dati personali subita da sé o da qualsivoglia Sub-responsabile;
  - nello svolgere, ove necessario, una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e una consultazione preventiva dell'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali);
- i) restituire e/o cancellare i dati personali al termine del trattamento oggetto del rapporto in essere, eliminando qualunque copia – in formato cartaceo e/o elettronico – sia stata fatta dagli stessi, salvo diverso obbligo di legge. E' fatto salvo il diritto del Responsabile di trattare i dati personali anche successivamente alla data di cessazione al solo ed esclusivo fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile, nei limiti e per la durata da questi previsti;
  - j) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal GDPR e ai sensi dell'art. 31 GDPR, cooperare, su richiesta, con l'Autorità di controllo;
  - k) garantire al Cliente la possibilità di effettuare audit previo accordo su tempistiche e modalità, con attenzione da parte del Titolare a non turbare o limitare il normale funzionamento delle attività del Responsabile, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale del Responsabile stesso, impiegando il minor tempo possibile negli orari di ufficio e nei giorni lavorativi;
  - l) redigere il registro delle categorie di attività di trattamento, in conformità a quanto richiesto dall'art. 30 GDPR;
  - m) tenere i dati inseriti dai Clienti nei Datacenter di Halley in Italia e a non trasferire dati a organizzazioni diverse da Halley Informatica per altri tipi di trattamento a fini commerciali o di marketing.

Sotto il profilo della responsabilità per i danni cagionati dal Responsabile, si richiamano gli artt. 82, 83 e 84 GDPR.

Sono a carico del Cliente tutti gli obblighi stabiliti dalla normativa nei confronti degli interessati (siano essi Utenti/Cittadini/Aziende/Personale/Fornitori/Amministratori o altri), compresi, a titolo meramente esemplificativo, gli obblighi di raccolta ed esattezza dei dati forniti, gli obblighi di informazione, gli obblighi relativi al conferimento del consenso, gli obblighi relativi all'esercizio dei diritti degli interessati, le istruzioni e le direttive per il trattamento. In particolare, il Titolare del trattamento garantisce che i dati trasmessi ad Halley, per l'esecuzione del rapporto in qualità di Responsabile in relazione ai Servizi affidati, sono stati raccolti dal Titolare presso l'interessato e/o presso terzi, che essi sono esatti e sono trattati in osservanza di tutti gli adempimenti e sulla base di uno o più presupposti di legittimazione previsti dal GDPR. Il Cliente Titolare manda comunque esente Halley da ogni responsabilità in merito. Nessun corrispettivo è dovuto dal Cliente al Responsabile per l'espletamento della funzione.

La nomina ha durata pari a quella della presente Convenzione, decorre dall'inizio della fornitura dei Servizi informatici affidati e dalla presa in carico dei dati per l'esecuzione delle prestazioni e Halley è autorizzata al trattamento dei dati personali fino alla cessazione del rapporto di fornitura.

Nessuna responsabilità può essere pretesa in capo al Responsabile dal Cliente in caso di illegittima fruizione dei servizi senza Convenzione o oltre la sua scadenza. Nel caso in cui, in qualsiasi momento, una delle disposizioni della presente nomina sia o diventi invalida o inapplicabile, tale disposizione sarà considerata autonomamente rispetto alla presente nomina e, se possibile, sostituita da una disposizione legittima che preveda, in modo veritiero, l'intenzione del Titolare e del Responsabile ai sensi della nomina e, ove consentito, non influenza la validità o l'applicabilità di alcuna altra disposizione della presente nomina.

Per tutto quanto non espressamente specificato, il Responsabile si atterrà a quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/2016, dal Codice Privacy e dalle disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali.

### 3.12.3 NOMINA AD AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Il Cliente è tenuto a nominare un proprio Amministratore di Sistema al fine di garantire una corretta gestione del SIC Halley e dei Log degli eventi applicativi generati automaticamente nel corso dell'utilizzo dei gestionali Halley.

L'Amministratore di Sistema (AdS) del Cliente/Ente è nominato anche per rappresentare il referente verso Halley per ogni problematica, azione successiva di sistema/ambiente ed eventuale modifica necessarie delle configurazioni create in fase di installazione/avviamento. L'AdS del Cliente/Ente ha l'obbligo in particolare di conservare con cura la password di ambiente, di gestire le credenziali di accesso e di creare e mantenere i profili degli utenti del SIC Halley sulla piattaforma cloud o on-premises, a seconda del tipo di servizio prescelto.

L'AdS del Cliente/Ente è e permane responsabile del trattamento dei dati di sistema dello stesso. In ogni caso, sono

fatti salvi gli accessi di legge autorizzati della pubblica autorità.

Al fine di garantire la sicurezza delle banche dati e la corretta organizzazione della struttura informatica dei propri Data center, Halley provvede a nominare internamente gli Amministratori di Sistema.

Gli Amministratori di Sistema Halley si occupano della gestione delle componenti di sistema oggetto del servizio Cloud, quali infrastrutture e applicazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: gestionali, middleware, database, sistema operativo, server, storage e network). Gli AdS Halley sono selezionati e dedicati a specifiche mansioni loro attribuite sulla base delle loro competenze e della loro professionalità. Il Cliente può richiedere maggiori dettagli inviando pec sottoscritta dal Legale rappresentante.

In ogni caso, il Cliente è tenuto a nominare un Amministratore di Sistema, interno all'Ente, per la gestione degli accessi e dei profili e, più in generale, per la gestione di sistema degli applicativi software in uso al Cliente stesso.

### **Art. 3.13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RECESSO**

Ogni inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente Convenzione, che si protragga per oltre 30 giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida scritta o a mezzo PEC, determinerà la risoluzione di diritto della Convenzione stessa ai sensi dell'art. 1454 C.C.

La parte interessata è tenuta a comunicare all'altra via PEC che intende valersi della clausola risolutiva.

Rientra nell'ipotesi di inadempimento l'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi previsti dagli artt. 1.1.1.4, 2.1.2, 2.2.3, 2.4.3, 3.4 "Impegni del Cliente", 3.10 "Corrispettivo", 3.11 "Fatturazione - Tracciabilità dei flussi finanziari".

In alternativa, la parte adempiente, a propria discrezione, potrà preliminarmente inviare a quella inadempiente diffida, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per adempiere. In tale ipotesi, decorso inutilmente il predetto termine, la Convenzione s'intenderà comunque risolta di diritto.

Le Parti potranno altresì recedere dal presente accordo mediante invio di PEC con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della diffida stessa.

Rimangono ferme le conseguenze della responsabilità per inadempimento imputabile al debitore e quindi il risarcimento del danno, ai sensi di legge.

La Convenzione può essere risolta da ciascuna parte ai sensi dell'art. 1456 c.c. a mezzo di lettera Raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata, agli indirizzi di cui all'art. 3.16 "Comunicazione tra le parti" della presente Convenzione, da inviarsi alla controparte con preavviso di 15 giorni al verificarsi delle seguenti condizioni:

- in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, della Convenzione di assistenza del software già esistente tra Halley e il Cliente;
- in caso di violazione degli obblighi di riservatezza;
- in caso di condizione di insolvenza del Cliente rispetto ai termini della presente Convenzione. In questo caso la riattivazione dei servizi è subordinata alla regolarizzazione della sua posizione nei confronti di Halley;
- nel caso in cui il Cliente si renda parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di Halley;
- in caso di inadempimento ad una o più delle obbligazioni previste dagli artt. 3.7 "Durata della Convenzione" e 3.10 "Corrispettivo".

La risoluzione della Convenzione implica la cessazione anche senza preavviso dei servizi forniti.

### **Art. 3.14 SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

Halley ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione dei servizi qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

- richiesta avanzata da parte di qualche autorità pubblica e relativa alla violazione di norme e/o regolamenti vigenti nello Stato italiano;
- interruzione dei servizi per cause imprevedibili e non imputabili ad Halley;
- non accessibilità ai servizi per mancata connettività del Cliente.

Per 'sospensione' dei servizi si intende l'impossibilità temporanea di usufruire dei servizi oggetto della presente Convenzione attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione.

Durante il periodo di sospensione e fino al termine dello stesso, il Cliente è tenuto a pagare un corrispettivo per il mantenimento dei servizi.

Il Cliente riconosce e accetta di non poter avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni nei confronti di Halley a

seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

### **Art. 3.15 FORO COMPETENTE**

Fatta salva l'applicazione della disciplina in tema di accordi bonari di cui all'art. 211 e ss del D.Lgs. n. 36/2023, per qualsiasi controversia che non fosse possibile comporre bonariamente, relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente Convenzione, il Cliente accetta sin d'ora, senza riserve, la competenza territoriale giudiziaria esclusiva del Tribunale di Macerata.

### **Art. 3.16 COMUNICAZIONE TRA LE PARTI**

Ai fini delle comunicazioni in relazione all'esecuzione della presente Convenzione, le parti eleggono il proprio domicilio fisico nell'indirizzo sotto indicato e domicilio digitale presso la PEC seguente.

Le Parti si impegnano a comunicare eventuali variazioni in merito.

Quindi, rispettivamente:

Domicilio fisico Halley:

**Halley Informatica s.r.l.**

Indirizzo: Via Circonvallazione, 131 - 62024 Matelica (MC)

All'attenzione dell'Ufficio Convenzioni Assistenza

Email: halley@halley.it

Tel.: 0737-781211

Domicilio digitale Halley:

PEC: halleyinformatica@legalmail.it

Domicilio fisico Cliente:

**Comune di Parona**

Indirizzo: PIAZZA SIGNORELLI 1 - 27020 Parona (PV)

All'attenzione di:

Email: parona@comune.parona.pv.it

Tel.: 0384-253015

Domicilio digitale Cliente:

PEC: parona.comune.pv@pec.it

### **Art. 3.17 NORME FINALI**

Per quanto non espressamente disciplinato nella presente Convenzione si richiamano le disposizioni in materia di esecuzione contrattuale di cui al Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. n. 36/2023 - artt. 113 e successivi), alle linee guida dell'ANAC, alle linee guida dell'AGID, nonché alle norme del Codice Civile.

La presente Convenzione annulla e sostituisce ogni eventuale diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti.

Ogni modifica alla presente Convenzione dovrà risultare da atto scritto e firmato da entrambe le parti.

L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non può in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dalla presente Convenzione.

L'eventuale nullità e/o inefficacia e/o annullamento e/o invalidità di una delle clausole di Convenzione, anche in relazione a ciascuna tipologia di Servizio, non inficia la validità dell'intera Convenzione, né delle ulteriori clausole ad essa applicabili.

## **Art. 4 SERVIZI FUORI CONVENZIONE**

### **Art. 4.1 SERVIZI FUORI CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA**

Il Cliente può richiedere servizi fuori Convenzione nei casi e alle condizioni disciplinati nei superiori articoli 2.6.4 Servizi Fuori Convenzione Assistenza Hardware (in presenza di apparati) nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche, 2.7.3 Servizi Fuori Convenzione Assistenza Sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche.

### **Art. 4.2 TARIFFE PER INTERVENTI**

Le parti convengono che qualsiasi intervento necessario al Cliente, non incluso tra i Servizi indicati in Convenzione e riguardante apparati diversi da quelli descritti negli allegati "HW Halley" e/o "HW non Halley" e/o "HW Soluzioni Sistemistiche", sarà effettuato da Halley dietro compenso economico proporzionato all'impegno richiesto, previo invio di offerta/preventivo all'indirizzo di cui all'articolo 3.16 "Comunicazione tra le Parti".

Per tutti i servizi non coperti dalla presente Convenzione verranno applicate le seguenti tariffe.

Tali tariffe riguardano gli interventi in sede Halley, presso il Cliente e in Teleassistenza, come di seguito specificate.

<b>Tariffe per Interventi</b>	
Gettone di teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Addestramento/intervento di 3 ore presso il Cliente (la tariffa comprende le ore di viaggio e i rimborsi chilometrici) *	600,00 €
Attività in teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Attività in sede Halley (Tariffa oraria) *	70,00 €
Trasferta	0,80 € al Km.

Le tariffe s'intendono IVA esclusa

\* Ai Clienti senza regolare Convenzione saranno applicate tariffe a discrezione di Halley, proporzionate all'impegno richiesto.

## **Art. 5 RIEPILOGO "PROSPETTO ECONOMICO"**

Il corrispettivo per le prestazioni rese da Halley in favore del Cliente e individuate negli articoli superiori è specificato nel successivo prospetto economico che riporta nel dettaglio quanto dovuto per ciascun servizio richiesto e fornito.

Il Cliente con la sottoscrizione accetta espressamente, per averli specificamente concordati e condivisi, i superiori articoli 1 "Oggetto della Convenzione Halley Sistemistica" e relativi sub, 2 "Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche", 3 "Condizioni generali" e relativi sub, 4 "Servizi fuori Convenzione" e relativi sub, 5 «Riepilogo "Prospetto economico"» con l'indicazione dei prezzi nonché l'allegato alla presente Convenzione.

## Prospetto economico Convenzione dal 01/03/2025 al 31/12/2025

Soluzioni Sistemistiche	Qtà	Canone
Cloud SaaS <span style="float: right;">art. 1.1.1</span>	1	717,00 €
		Totale 717,00 €

**Totale Convenzione      717,00 € IVA esclusa**

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Imponibile	IVA*	Totale	Data fattura	Data pagamento
717,00	157,74	874,74		30 giorni dalla fattura

\* si espone l'IVA attualmente vigente. Eventuali variazioni dell'aliquota comporteranno conseguenti variazioni sul totale.

### ESTREMI PER LA FATTURAZIONE (compilare tutti i campi)

Nome Responsabile dell'ordine:

N. impegno: Data impegno: Capitolo di spesa:

N. Determina: Data determina:

CIG (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Cod. univoco (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Imposta di bollo assolta mediante contrassegno identificativo n. ESENTE – IMPORTO INFERIORE AI 40.000,00 EURO

Le parti dichiarano di accettare e condividere specificamente le Condizioni Privacy previste nell'art. 3 "Condizioni Generali" e riportate nel sito [www.halley.it](http://www.halley.it) – Sezione Privacy.

Amministratore Unico  
Francesco Ciccolini



**Halley Informatica** s.r.l

DATA .....

**Il Cliente** (Timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del C.C. il Cliente dichiara di aver letto, preso piena conoscenza e di approvare specificamente le clausole contenute agli articoli seguenti e relativi sub: Art. 1 (Oggetto della Convenzione Halley Sistemistica) e in particolare i sub Artt. 1.1 Soluzioni Sistemistiche, Art. 2 (Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche) e in particolare i sub Artt. 2.1 Fornitura degli apparati e del software (es. sistema operativo, office, antivirus, ecc.), 2.2 Uso e conservazione degli apparati, 2.3 Configurazione rete e connettività, 2.4 Controllo funzionalità da remoto, 2.5 Gestione sicurezza accessi, 2.6 Assistenza Hardware (in presenza di apparati) nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche, 2.7 Assistenza sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche, 2.8 Canone Soluzioni Sistemistiche, 2.9 Cessazione della Convenzione, Art. 3 (Condizioni generali) e in particolare i sub Artt. 3.1 Servizi compresi in Convenzione, 3.2 Apparati compresi in Convenzione, 3.3 Impegni di Halley, 3.4 Impegni del Cliente, 3.5 Obblighi di riservatezza, 3.6 Validità della Convenzione, 3.7 Durata della Convenzione, 3.9 Interventi fuori orario di lavoro, 3.10 Corrispettivo e in particolare gli ulteriori sub Artt. 3.10.2 Variazione del canone e delle condizioni della Convenzione, 3.10.3 Divieto di compensazione, 3.10.4 Ritardo o inadempimento, 3.11 Fatturazione - tracciabilità dei flussi finanziari e in particolare gli ulteriori sub Artt. 3.11.2 Fatturazione, 3.11.3 Pagamento e 3.11.4 Determina ed estremi di fatturazione, 3.12 Privacy, 3.13 Clausola risolutiva espressa e recesso, 3.14 Sospensione dei servizi, 3.15 Foro competente, Art. 4 (Servizi fuori Convenzione), Art. 5 (Riepilogo "Prospetto economico") della presente Convenzione, ivi compresi gli allegati. Le Parti concordano reciprocamente, per motivi di mera semplificazione, di non riportare tutte le altre rubriche degli ulteriori sub degli articoli sopra indicati che comportano di limitazioni e sui quali ribadiscono di aver specificamente posto attenzione, di averli valutati, condivisi e concordati in quanto ciascuna clausola è stata oggetto di puntuale trattativa.

Amministratore Unico  
Francesco Ciccolini



**Halley Informatica** s.r.l

DATA .....

**Il Cliente** (Timbro e firma)

VERIFICA (Responsabile Processo Contratti) Data: 18/10/2024      Firma: Giovanna Girolami	CONVALIDA (Responsabile Sistema Gestione Qualità) Data: 18/10/2024      Firma: Romina Crescentini
---	---

Inviare compilato e sottoscritto digitalmente (PEC: [halleyinformatica@legalmail.it](mailto:halleyinformatica@legalmail.it) Mail: [halley@halley.it](mailto:halley@halley.it)).