



COMUNE di PARONA
(Prov. di Pavia)

DETERMINAZIONE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

N.74 Data 13-12-2024	OGGETTO: Rinnovo numero verde - Servizio TARI. Impegno di spesa e liquidazione. C.I.G.: B4D062926C.
---	--

L'anno duemilaventiquattro il giorno tredici del mese di dicembre nel proprio ufficio,

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

VISTO che in data 21 gennaio 2022 ARERA ha pubblicato sul proprio sito la Deliberazione 15/2022/R/Rif con la quale viene introdotto il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF);

VISTO che con le nuove disposizioni l'Autorità fissa una serie di obblighi di servizio e di standard di qualità da rispettare a cura di tutti gli operatori del settore rifiuti, sia il gestore del servizio di raccolta, trasporto e trattamento, sia il gestore delle Tariffe e Rapporto con gli utenti ovvero, per il nostro territorio, il Comune;

RICHIAMATO in particolare l'articolo 3.1 dell'Allegato A (TQRIF) che dispone quanto segue: *“Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito”*;

VISTO che vengono individuati quattro schemi regolatori a seconda del livello qualitativo perseguito e per ciascuno sono determinati diversi standard qualitativi da garantire a partire dal 1° gennaio 2023;

OSSERVATO che nel caso specifico il Comune di Parona riveste altresì la funzione di ETC e ha dunque provveduto con Delibera di Giunta Comunale n. 7 del 23.02.2022 all'individuazione dello schema regolatorio di cui sopra, prevedendo che la gestione del Servizio Rifiuti nel periodo regolatorio 2023-2025 sia ricompresa nel livello qualitativo minimo “Schema I”;

CONSIDERATO, inoltre, che tra gli obblighi introdotti da ARERA con la succitata Deliberazione 15/2022/R/Rif in materia di regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani spicca quello relativo all'introduzione del numero verde destinato agli utenti del servizio; l'articolo 20 dell'allegato alla Deliberazione sopra citata (denominato TQRIF) in proposito recita quanto segue:

“Obblighi di servizio telefonico

20.1 Il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto hanno l'obbligo di disporre di almeno un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza.

20.2 Il servizio telefonico deve consentire all'utente di richiedere informazioni, segnalare disservizi, prenotare il servizio di ritiro su chiamata, richiedere la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare”;

DATO ATTO che l'Autorità prevede che anche i Gestori rientranti nello Schema Regolatorio I sono tenuti al rispetto degli obblighi di servizio individuati nella Tabella 2 dell'Allegato A succitato. Dal momento che tra i Gestori è ricompreso anche il Comune che provvede alla gestione della tariffa TARI, e che tra gli obblighi minimi trova spazio l'attivazione di un numero verde totalmente gratuito,

pare evidente che ogni Comune italiano che si occupa direttamente della riscossione del tributo a far data dal 1° gennaio 2023 dovrà introdurre un numero differente, necessario alle sole risposte in materia di Tassa Rifiuti;

RICHIAMATA la propria determinazione n. 69 del 20.12.2022 e la successiva determinazione n. 69 del 27.11.2023 con le quali si era provveduto, per quanto sopra, ad attivare per il 2023 e ricaricare per il 2024 un numero verde TARI (800911801), con traffico prepagato annuale (eventualmente ricaricabile) con la società B2You Srl, con sede legale a Milano 20136, Viale Col di Lana, 12 – P.IVA IT13450720159, fornitore abilitato anche al Mepa nella categoria “Servizi di telefonia e connettività” per la fornitura di numeri verdi gratuiti: i numeri 800, attivabili tramite il sito internet www.numeroverde.it, che offre:

- Servizio in prepagato e ricaricabile, senza costi di attivazione, senza canoni e senza penali di uscita;
- tempi di attivazione immediati, non appena ricevuto il bonifico;
- si acquista il solo credito che va consumato entro 12 mesi dalla data di attivazione;
- il credito del pacchetto e delle eventuali successive ricariche del primo e degli anni futuri è a scalare con applicazione di tariffe che variano in funzione della tipologia di apparecchio chiamante e ricevente;
- pannello di gestione: software in cloud, a cui si accede via web tramite credenziali criptate, che permette di gestire e monitorare il numero verde;
- tre tagli di credito: Bronze (€ 150,00 di credito), Silver (€ 300,00), Platinum (€ 850,00);

CONSIDERATO che il prossimo 21.12.2024 il numero verde 800911801 scadrà, pertanto, è necessario effettuare una nuova ricarica annuale al costo di € 150,00.= oltre IVA (costo per singola ricarica), per complessivi € 183,00.= (pacchetto bronze);

RITENUTO necessario provvedere in merito;

RICHIAMATO il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei Contratti pubblici”;

VISTO che l’importo complessivo contrattuale del servizio sopra specificato è inferiore ad 140.000,00 euro e che, pertanto, è possibile procedere in via autonoma all’affidamento del servizio in parola, ai sensi e per gli effetti dell’art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, mediante affidamento diretto senza procedimento di gara;

RITENUTO opportuno ricorrere all’affidamento diretto poiché:

- è necessario acquisire il servizio con celerità al fine di rispettare gli obblighi normativi relativi agli adempimenti Arera;
- è necessario coniugare i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e correttezza con i principi di efficacia, economicità, tempestività e proporzionalità di cui al titolo I del D.Lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che in forza del quadro normativo sopra indicato l’adozione della presente determinazione a contrattare rientra nella competenza della sottoscritta responsabile del servizio;

RITENUTO opportuno procedere all’affidamento del servizio in argomento, in quanto trattasi di spesa necessaria per garantire lo svolgimento regolare degli adempimenti di ufficio;

RITENUTO altresì di poter affidare il servizio sopra specificato a: B2You Srl, con sede legale a Milano 20136, Viale Col di Lana, 12 – P.IVA IT13450720159, in quanto:

- si tratta di operatore che per competenza ed esperienza garantisce il livello di specializzazione necessario all’effettuazione del servizio e che si è altresì dimostrato disponibile a fornire il servizio alle condizioni ritenute congrue dalla stazione appaltante;
- si tratta di operatore economico che possiede i requisiti necessari all’effettuazione del servizio oggetto d’affidamento;

PRESO ATTO che B2You Srl, con sede legale a Milano 20136, Viale Col di Lana, 12 – P.IVA IT13450720159 è in possesso dei requisiti generali di cui all’artt. 94-95, D.Lgs. n. 36/2023, nonché dei requisiti speciali necessari di cui all’art. 100, D.Lgs. n. 36/2023 per poter contrarre con la pubblica amministrazione, e in particolare del requisito della regolarità contributiva, come risulta dal seguente documento:

- DURC data richiesta 10.10.2024, regolare – scadenza 07.02.2025;

RILEVATO pertanto che nulla osta all’adozione della presente;

CONSIDERATO che l’affidamento in parola si connota come acquisizione di modesto importo, non rilevante rispetto alle dinamiche concorrenziali del settore di riferimento;

RITENUTO pertanto di procedere all'acquisto di cui trattasi;

VISTO inoltre l'art. 192, D.Lgs. n. 267/2000 il quale impone che la stipulazione dei contratti sia preceduta da apposita determinazione dirigenziale indicante:

- il fine che l'amministrazione intende perseguire;
- l'oggetto del contratto, la forma nonché le sue clausole essenziali;
- le modalità di scelta del contraente;

CONSIDERATO, in ordine alle prescrizioni ex art. 192 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, quanto segue:

- FINALITA' DEL CONTRATTO: rispetto e applicazione della normativa, in particolare la Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif;
- OGGETTO DEL CONTRATTO: rinnovo un numero verde 800911801 dedicato al servizio TARI;
- FORMA DEL CONTRATTO: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
- MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023;
- CLAUSOLE ESSENZIALI DEL CONTRATTO: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento;

DATO ATTO che il pagamento delle prestazioni verrà effettuato previa verifica:

- della regolarità contributiva della Ditta in parola tramite piattaforma dedicata (DURC online);
- dell'esatto adempimento delle prestazioni esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della legge 136/2010 (tracciabilità dei flussi finanziari) e precisamente tramite bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato alle commesse pubbliche, nel rispetto delle regole di contabilità pubblica;
- all'acquisto in questione è stato attribuito il seguente Codice CIG: B4D062926C in quanto tale affidamento rientra nelle "commesse pubbliche", orientamento espresso dall'Avcp con Determinazione n. 10 del 22 Dicembre 2010 concernente "Ulteriori indicazioni sulla tracciabilità dei flussi finanziari" e successiva determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 aggiornata al decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera ANAC-Autorità Nazionale Anticorruzione- n. 556 del 31 maggio 2017;

RILEVATO che, l'assunzione degli impegni di spesa e degli accertamenti di entrata, dal 1° gennaio 2015 devono tener conto del principio contabile della competenza finanziaria che dispone che *"Tutte le obbligazioni giuridicamente perfezionate attive e passive, che danno luogo a entrate e spese per l'ente, devono essere registrate nelle scritture contabili quando l'obbligazione è perfezionata, con imputazione all'esercizio in cui l'obbligazione viene a scadenza."*;

ACCERTATO, ai sensi dell'art. 9 del D.L. n. 78/2009, che il programma dei pagamenti, da effettuare in esecuzione del presente atto, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio;

RICHIAMATO l'art. 6 bis della legge 7 agosto 1990 n. 241, introdotto dall'art. 1 comma 41 legge 6 novembre 2012 n. 190, secondo cui il responsabile del procedimento ed i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale devono astenersi in caso di conflitto d'interessi, segnalando ogni situazione di conflitto, anche potenziale;

ATTESO che la sottoscritta Responsabile relativamente al presente procedimento non si trova in conflitto di interessi, neanche potenziale;

VISTO l'art. 1, comma 629, lettera b) della legge n. 190/2014 (Legge di stabilità per l'anno 2015), disposizioni in materia di "Split Payment" - operazione con imposta versata dal committente;

VISTA la normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari e nello specifico l'art. 3 della legge 136/2010, così come modificata dal D.L. n. 187/2010 convertito in legge con modificazioni nella Legge n. 217/2010;

TENUTO CONTO che le apposite dotazioni su cui imputare la spesa complessiva di € 183,00.= comprensiva di IVA 22%, sono previste al codice di bilancio n. 01.05-1.03.02.05.000/755 del bilancio

di previsione per il triennio 2024/2026, competenza esercizio finanziario 2024, che presenta la necessaria disponibilità;

RICHIAMATO il D.Lgs. n. 118/2011 e successive modificazioni - il principio contabile finanziario applicato alla competenza finanziaria (allegato 4/2 del D. Lgs. 118/2011) che dispone l'obbligo di imputazione delle spese all'esercizio in cui le stesse divengono esigibili;

RICONOSCIUTA la competenza di questo ufficio;

RICHIAMATA la deliberazione della G.C. n. 34 del 19.04.2023 relativa all'approvazione del nuovo Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

VISTO, relativamente al comparto Enti Locali, l'art. 107, commi 1, 2 e 3, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i. che disciplina gli adempimenti di competenza dei Responsabili dei Servizi;

VISTI gli artt. 171, 183 e 184 del D.Lgs. n. 267/00 e s.m.i.;

VISTO il vigente Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;

VISTO l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165;

VISTO il D.lgs n. 36/2023;

VISTO il bilancio per il triennio 2024/2026, competenza 2024;

VISTI il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa ed il parere di regolarità contabile, espressi dai Responsabili dei Servizi, ai sensi dell'art. 147-bis del T.U.E.L.;

DISPONE

1. **DI DARE ATTO** che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e qui si intendono integralmente riportate e trascritte;
2. **DI AFFIDARE** il servizio di rinnovo numero verde 800911801 dedicato al servizio TARI alla società B2You Srl, con sede legale a Milano 20136, Viale Col di Lana, 12 – P.IVA IT13450720159;
3. **DI IMPEGNARE e PAGARE** la somma di € 150,00.= oltre IVA per un totale di € 183,00.= al codice di bilancio n. 01.05-1.03.02.05.000/755 del Bilancio di Previsione 2023/2025, competenza 2023;
4. **DI DARE ATTO** in ordine alle prescrizioni ex art. 192 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, di quanto segue:
 - FINALITA' DEL CONTRATTO: rispetto e applicazione della normativa, in particolare la Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif;
 - OGGETTO DEL CONTRATTO: rinnovo un numero verde 800911801 dedicato al servizio TARI;
 - FORMA DEL CONTRATTO: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
 - MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023;
 - CLAUSOLE ESSENZIALI DEL CONTRATTO: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento;
5. **DI DARE** altresì **ATTO** che l'IVA sarà trattenuta e versata a cura del committente direttamente all'ERARIO entro il giorno 16 del mese successivo al pagamento della fattura, ai sensi dell'art. 17 –ter del DPR n. 633/72 e s.m.i.;
6. **DI INDIVIDUARE** il numero CIG (codice identificativo gara) da utilizzare ed indicare nel pagamento (transazione finanziaria): C.I.G. B4D062926C;
7. **DI ACCERTARE**, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 183, comma 8, del d.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., che il programma dei pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica;

8. **DI DARE ATTO** che, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento sottosoglia ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il rapporto contrattuale si intende perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
9. **DI DARE ATTO** che non sussistono cause di astensione riferite a situazioni di conflitto di interesse, anche solo potenziale, in capo al responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 6-bis della legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i.

La presente determinazione:

- è esecutiva dal momento della sua sottoscrizione.
- se comporta impegno di spesa, ai sensi dell'art. 183, comma 9, del D.Lgs. n. 267 del 18.8.2000, sarà trasmessa alla Responsabile del Servizio Finanziario per la prescritta attestazione di regolarità contabile e copertura finanziaria e diverrà esecutiva con l'apposizione della predetta attestazione.
- va inserita nel Fascicolo delle Determine, tenuto presso il Settore Segreteria.
- sarà relazionata alla Giunta Comunale secondo le disposizioni del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi.

Il Responsabile del Servizio
F.to Pertile Dott.ssa Samantha

Il Responsabile del Servizio

In relazione al disposto dell'art. 147-bis del D.Lgs. n. 267 del 18.8.2000, esprime

Parere FAVOREVOLE

in ordine alla regolarità tecnica e la correttezza dell'azione amministrativa della presente determinazione.

Nella residenza comunale, li 13-12-2024

Il Responsabile del Servizio
F.to Pertile Dott.ssa Samantha

Il Responsabile del Servizio Finanziario

In relazione al disposto dell'art. 151, comma 4, del D.Lgs. n. 267 del 18.8.2000,

Appone

il visto di regolarità contabile e

Attesta

la copertura finanziaria della spesa.

Nella residenza comunale, li 13-12-2024

Il Responsabile del Servizio Finanziario
F.to Pertile Dott.ssa Samantha

Albo Pretorio on line

La presente determinazione, ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza dell'azione amministrativa, sarà affissa all'Albo Pretorio on line dell'Ente per quindici giorni consecutivi Parona, 13-12-2024

Il ViceSegretario Comunale
F.to Pertile Dott.ssa Samantha