Comune Servizio		
Responsabile		
	(titolo)	
Obittivo di attività*	(descrizione)	
Indicatori	efficacia**	(descrizione)
	efficienza**	(descrizione)
Situazione di partenza	(dati quali/quantitativi)	
Risultato atteso	(dati quali/quantitativi)	

\*Con il PEG o altro strumento semplificato, le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.)

<sup>\*\*</sup>gli obiettivi di attività debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi in termini di: a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;

b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta. (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m. )